

PATIENTENLEITFADEN



FÜR IHREN AUFENTHALT
IN DER WIENER PRIVATKLINIK



www.wpk.at

INHALT

DIE WIENER PRIVATKLINIK

Plan Nord- und Südflügel	6
Plan Health Service Center	8
Telefonverzeichnis	9

VOR IHREM AUFENTHALT

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln	11
Aufnahme (Anmeldung)	11
Begleitperson	11
Fasten	11
Inländische und ausländische Versicherungen	11
Medikamente	11
Parken	11
So finden Sie den richtigen Arzt	13
Was ist mitzubringen	13
Wertgegenstände	13

WÄHREND DEM AUFENTHALT

Bademantel, Hausschuhe, Fön	15
Belegärzte	15
Besuchszeiten	15
Blumen	15
Botendienst	15
Bücher – Bestseller	15

Cafeteria	17
Cafeteria Öffnungszeiten	17
Checkup	17
Diätberatung	17
Essen	19
Friseur, Maniküre, Pediküre	19
Garten	19
Hausärzte	19
Haustechniker	19
Health Service Center	19
Hygienetasche	19
Kompetenzzentren	19
Konsiliarärzte	19
Internet, E-Mail, Fax im Patientenzimmer	20
Krücken	20
Mahlzeiten	20
Mobiltelefon	20
Patientenrestaurant	20
Physiotherapie	21
Portier	21
Post	21
Psychologische Betreuung	21
Radiology Center	21
Rauchen	21
Seelsorge	21

Tagesklinik	23
Telefon	23
TV	23
Wäschewechsel	23
Zeitungen	23
Zimmerservice	23

VOR EINER OPERATION

Angiographie-Ordination	25
Aufwachraum / Postoperative Überwachungsstation	25
OP-Bereich	25

ENTLASSUNG UND NACH DEM AUFENTHALT

Arztbrief	27
Aufenthalts- bzw. Entlassungsbestätigung	27
Fragen	27
Krankengeschichte und Befunde	27
Medikamente	27
Notfallkarte	27
Patientenfragebögen	27
Patientenverrechnung	27
Pflegeentlassungsbrief	27
Transport	27

IN RICHTIGEN HÄNDEN

Akademische Kompetenz / Veranstaltungen	29
Allgemeine Geschäftsbedingungen	29
Hygiene	29
Kundenorientierung und Pflegequalität	29
Patientenrechte	29
Von den besten Ärzten empfohlen	30
Zertifizierung des Pflegedienstes nach NORM ISO 9001:2015	30

DIE WPK GRUPPE

Aero Medical Center	33
Das Scientific Board – der wissenschaftliche Beirat der Wiener Privatklinik	33
Der Verein der Freunde der Wiener Privatklinik	33
Neue Wege in der Seniorenbetreuung – Individuelles Wohnen wie zu Hause	34
Impressum	34



DIE WIENER PRIVATKLINIK



**PRIM.
DR. WALTER EBM**
Geschäftsführer /
Vorstandsvorsitzender
Holding AG



**KOMMR
DIPL. KH-BW.
ROBERT NIKOLAUS
WINKLER, MBA**
Geschäftsführer /
Vorstand Holding AG



**DIPL. KH-BW.
PETER SLOUP**
Verwaltungsdirektor



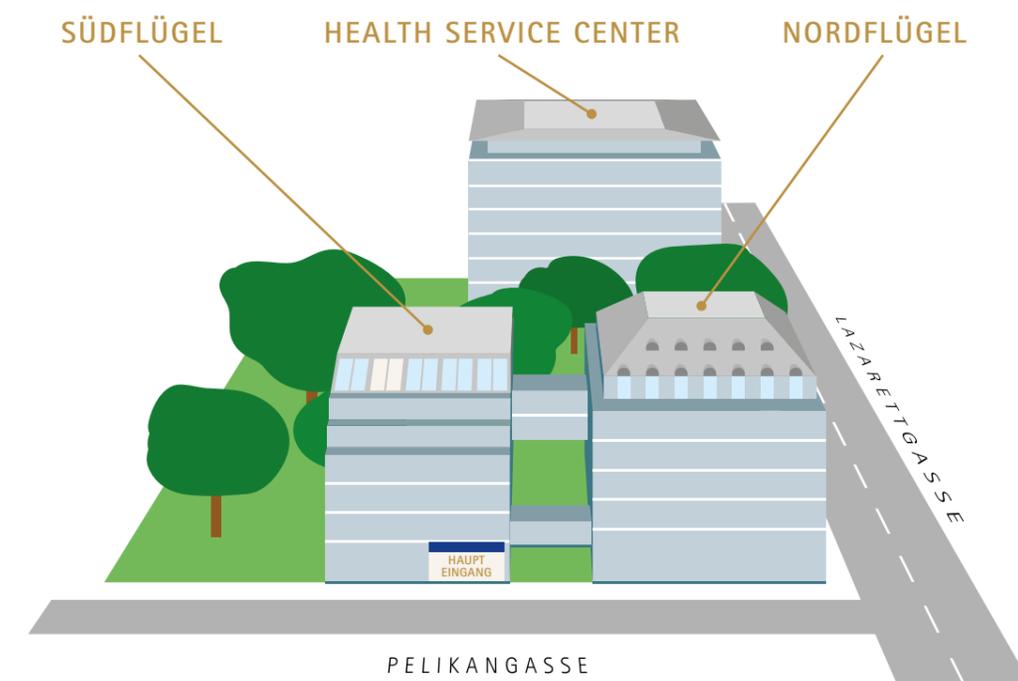
**UNIV.-PROF.
DR. RAINER KOTZ**
Ärztlicher Direktor

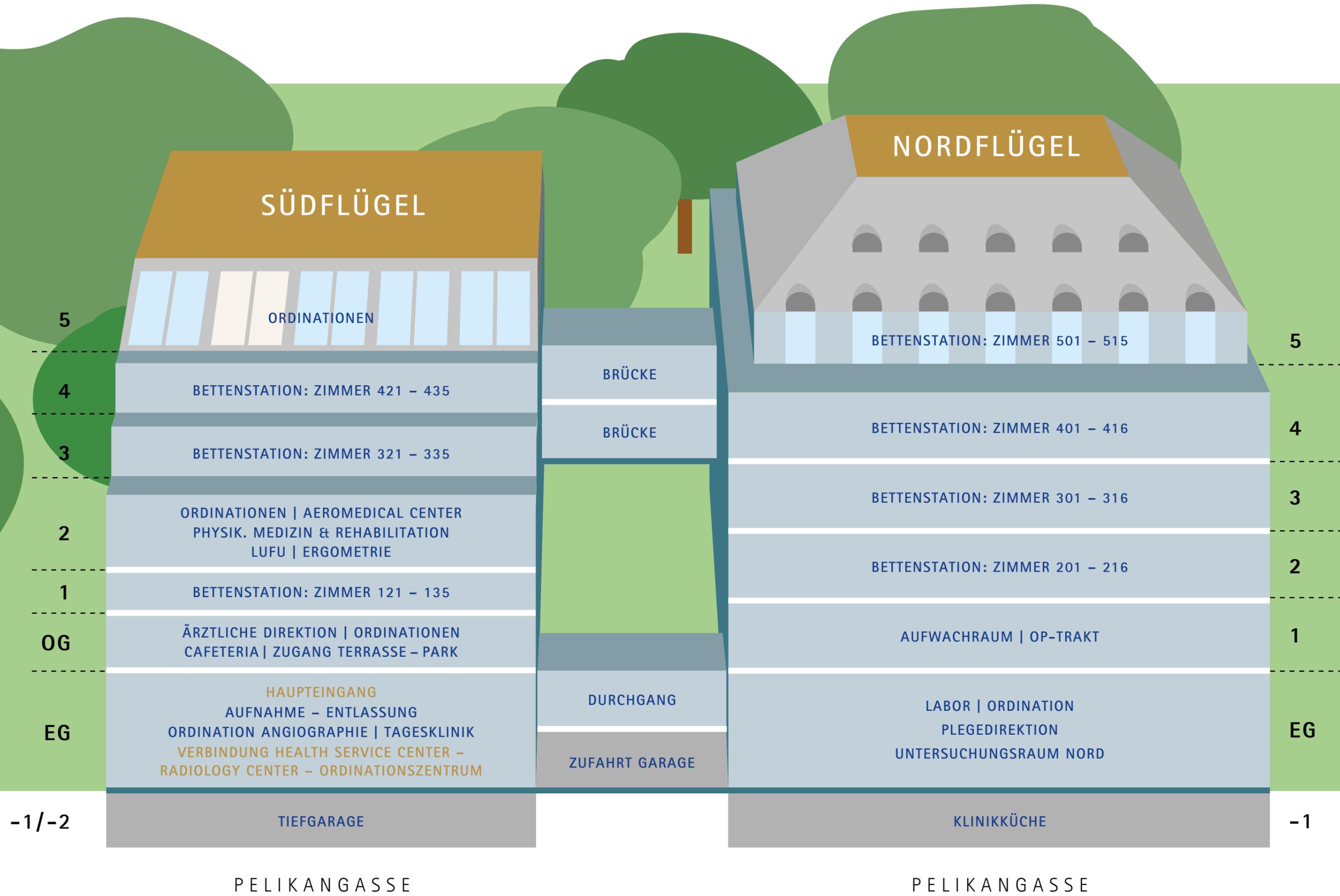


**PDIR.
GABRIELE GIEHSER
MSC, MBA**
Direktorin
des Pflegedienstes

Die Wiener Privatklinik ist ein Belegspital. Das bedeutet, dass der Arzt Ihres Vertrauens in unserem Haus wirkt. Durch die Nähe zur Universitätsklinik und dem intensiven Kontakt zu den dort lehrenden, forschenden und praktizierenden Spitzenmedizern ist die WPK schon seit über 130 Jahren zentrale Plattform für Expertenaustausch. Zusätzlich zeichnet ein zeitgemäßes Pflegemanagement mit einer großen Portion Menschlichkeit den Aufenthalt in der WPK aus. Wir sind stolz darauf, wiederkehrend von den besten Ärzten empfohlen zu werden.

Wenn Sie als Patient zu uns kommen, dann wollen wir, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen – und die Gewissheit haben, in besten Händen zu sein. Zahlreiche Kompetenzzentren verhelfen jedem Patienten dazu, eine interdisziplinäre und individuelle Betreuung zu erhalten. Die WPK Gruppe beherbergt außer dem Privatkrankenhaus eine Tagesklinik und ein Ordinationszentrum für Ihre Vor- und Nachsorge, sowie eine Seniorenresidenz in Schloss Liechtenstein für ein gemütliches Wohnen im Grünen.

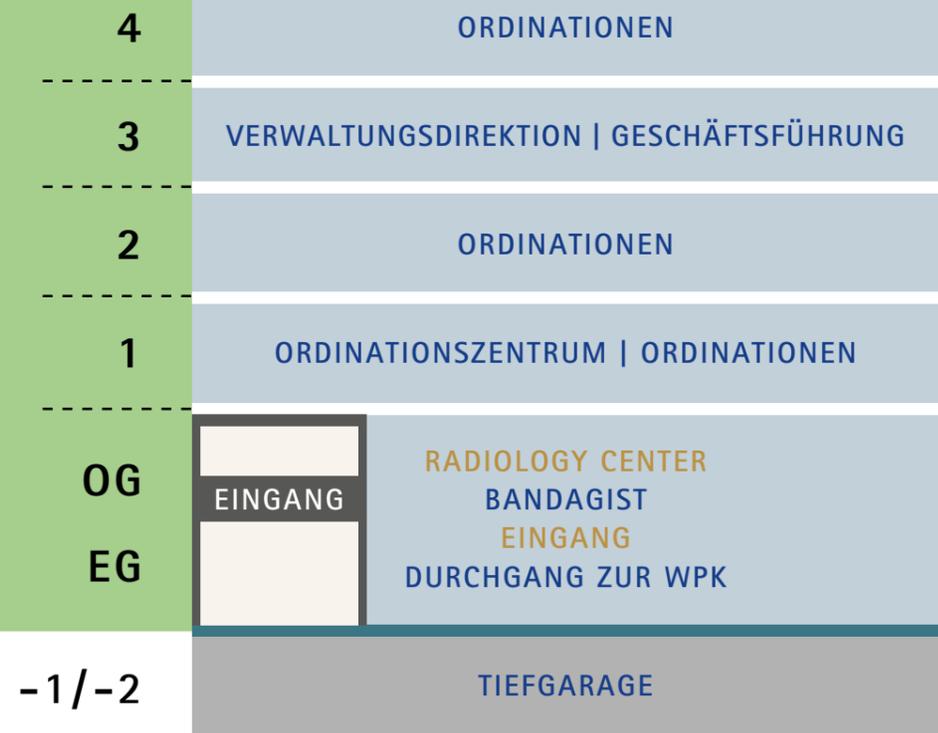




TELEFONVERZEICHNIS

+43 1 40 180

HEALTH SERVICE CENTER



LAZARETTGASSE

ÄRZTLICHER DIREKTOR

Univ.-Prof. Dr. Rainer Kotz

VERWALTUNGSDIREKTOR

Dipl. Kh-Bw. Peter Sloup

PFLEGEDIREKTORIN

Gabriele Giehser, Msc, MBA

DIREKTION

Verwaltungsdirektion	DW 7052
Geschäftsführung	DW 7051
Fax	DW 7050
Ärztliche Direktion	DW 7051
Pflegedirektion	DW 7778
Fax	DW 7779
Qualitätsmanagement	DW 8406, 8417
Finanzbuchhaltung	DW 7044
Unternehmenskommunikation	DW 7055, 7057

INFOLINE DW 3111

Vermittlung / Portier	DW 9
Vermittlung / Portier Fax	DW 780
Aufnahme	DW 7724, 7732
Aufnahme Fax	DW 7723
Cafeteria	DW 7713
Küchenleitung	DW 8420
Diätberatung / Ernährungsberatung	DW 8414
Haustechnik	DW 7753
Röntgenordination	DW 7726
Physikalische Therapie	DW 2350
Aeromedical Center	DW 1550
Patientenbuchhaltung	DW 7747, 7748
Seelsorge	DW 8419

STATIONEN NORD-FLÜGEL

Stationssekretariat 2. Stock	DW 2600
Stationssekretariat 3. Stock	DW 3600
Stationssekretariat 4. Stock	DW 4600
Stationssekretariat 5. Stock	DW 5500

STATIONEN SÜD-FLÜGEL

Stationssekretariat 1. Stock	DW 1600
Stationssekretariat 3. Stock	DW 3660
Stationssekretariat 4. Stock	DW 4660



VOR IHREM AUFENTHALT

Wir verstehen, dass ein Aufenthalt in einem Spital ein beunruhigendes Gefühl verursachen kann. Aus diesem Grund möchten wir Ihnen einige Tipps zur optimalen Vorbereitung geben, damit Ihre Aufnahme in die Wiener Privatklinik reibungslos und stressfrei verläuft.

ANFAHRT MIT ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTELN

Sie nehmen die U6 bis zur Station Alser Straße, danach steigen Sie in die Straßenbahnlinie 43 in Richtung Schottentor um und bei der Haltestelle Skodagasse aus. Oder Sie nehmen die U2 bis zur Station Schottentor und steigen dann in die Straßenbahnlinie 43 oder 44 um und fahren bis zur Station Skodagasse. Danach gehen Sie ca. 5 Minuten zu Fuß die Pelikangasse entlang.

AUFNAHME (ANMELDUNG)

Die Aufnahme befindet sich im Eingangsbereich des Südflügels der neuen Wiener Privatklinik, Pelikangasse 15, 1090 Wien.

Unsere Aufnahme / Entlassung steht Ihnen zu folgenden Zeiten zur Verfügung:
Montag bis Freitag von 7:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Tel. +43 1 40 180 DW 7724 sowie 7732
Zu allen anderen Zeiten wenden Sie sich bitte an unserer Portierloge unter Tel. +43 1 40 180 DW 9

BEGLEITPERSON

Selbstverständlich besteht auch die Möglichkeit der Mitaufnahme einer Begleitperson bei Ihrem stationären Aufenthalt in der Wiener Privatklinik. Die aktuellen Tarife liegen im Aufnahmebüro auf.

FASTEN

Für zahlreiche Interventionen ist eine Fastenvorschrift gegeben. Vergewissern Sie sich, vor allem bei Magen-Darmergriffen, dass Sie dies mit Ihrem Belegarzt im Vorfeld absprechen.

INLÄNDISCHE UND AUSLÄNDISCHE VERSICHERUNGEN

Die Wiener Privatklinik verfügt über beste Verbindungen zu allen inländischen und vielen ausländischen Krankenversicherungen. Um eine bargeldlose Bezahlung der Rechnung zu gewährleisten, bestehen Direktverrechnungsverträge mit allen österreichischen Zusatzversicherungen sowie mit den meisten Sozialversicherungsträgern. Weiters werden alle gängigen Kredit- und Bankomatkarten akzeptiert.

MEDIKAMENTE

Für die optimale Therapie muss unser Pflegepersonal Ihre Medikamente kennen. Vergessen Sie nicht Ihre Medikamentenliste (inkl. Dosierung) sowie eventuell nötige medizinische Apparate (Diabetesmessgerät, Teststreifen, etc.) mitzubringen.

PARKEN

Als Patient und Besucher der Wiener Privatklinik haben Sie die Möglichkeit, Ihr Auto in der haus-eigenen Tiefgarage (Einfahrt Pelikangasse 15) abzustellen. Bitte nehmen Sie bei der Einfahrt in die Garage über die Sprechanlage Kontakt mit dem Portier auf. Dieser klärt Sie über die aktuellen Tarife und die Verfügbarkeit von Parkplätzen auf.



Bevor Sie die Garage verlassen ersuchen wir Sie, beim Portier das angefallene Entgelt zu entrichten. Bei ihm erhalten Sie auch den Jeton, der Sie zur Ausfahrt berechtigt.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unseren Portier unter **DW 9** oder **Tel. +43 1 40 180-0**.

SO FINDEN SIE DEN RICHTIGEN ARZT

Der WPK Docfinder unterstützt Sie bei der Suche nach dem richtigen Arzt unter:

 <http://wiener-privatlinik.com/de/doctorfinder>

WIENER PRIVATKLINIK Von den besten Ärzten empfohlen		ORDINATIONEN ORDINATIONSZENTRUM DIE BELEGÄRZTE					
LEISTUNGEN	PATIENTEN	BELEGÄRZTE					
<ul style="list-style-type: none"> Leistungen Pflege / Ausstattung Patienten Belegärzte Presse / Download WPK-Gruppe 	<p>DOCTORFINDER + Suche nach Namen</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>GANZER KÖRPER</th> <th>ORGAN</th> <th>FACHRICHTUNG</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> Arms Augen Bauchspeicheldrüse Blase Brudd Carotisgefäße Darin Endströgen Füße Gehirn / Blut Gelenke Gesicht Hals Hande Herz Hirn Hüfte Knie Knochen Leber / Gallen Linsen Magen Mund Nase Nerven Nieren Ohren Schilddrüse Schleim Wirtschkud </td> <td> <p>MANN FRAU</p>  </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Allergologie Angiomedizin Anästhesie und Intensivmedizin Arbeitsmedizin Arthrologie Chirurgie Endokrinologie Genesanalyse Hämatologie Hepatoologie Innere Medizin und Kardiologie Leistungsmedizin Microtherapie Onkologie Psychiatrie Radioonkologie Schlaganfallprophylaxe Schmerztherapie Arthrologie Chirurgie Endoskopie Genesanalyse Hämatologie </td> </tr> </tbody> </table>	GANZER KÖRPER	ORGAN	FACHRICHTUNG	<ul style="list-style-type: none"> Arms Augen Bauchspeicheldrüse Blase Brudd Carotisgefäße Darin Endströgen Füße Gehirn / Blut Gelenke Gesicht Hals Hande Herz Hirn Hüfte Knie Knochen Leber / Gallen Linsen Magen Mund Nase Nerven Nieren Ohren Schilddrüse Schleim Wirtschkud 	<p>MANN FRAU</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Allergologie Angiomedizin Anästhesie und Intensivmedizin Arbeitsmedizin Arthrologie Chirurgie Endokrinologie Genesanalyse Hämatologie Hepatoologie Innere Medizin und Kardiologie Leistungsmedizin Microtherapie Onkologie Psychiatrie Radioonkologie Schlaganfallprophylaxe Schmerztherapie Arthrologie Chirurgie Endoskopie Genesanalyse Hämatologie
GANZER KÖRPER	ORGAN	FACHRICHTUNG					
<ul style="list-style-type: none"> Arms Augen Bauchspeicheldrüse Blase Brudd Carotisgefäße Darin Endströgen Füße Gehirn / Blut Gelenke Gesicht Hals Hande Herz Hirn Hüfte Knie Knochen Leber / Gallen Linsen Magen Mund Nase Nerven Nieren Ohren Schilddrüse Schleim Wirtschkud 	<p>MANN FRAU</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Allergologie Angiomedizin Anästhesie und Intensivmedizin Arbeitsmedizin Arthrologie Chirurgie Endokrinologie Genesanalyse Hämatologie Hepatoologie Innere Medizin und Kardiologie Leistungsmedizin Microtherapie Onkologie Psychiatrie Radioonkologie Schlaganfallprophylaxe Schmerztherapie Arthrologie Chirurgie Endoskopie Genesanalyse Hämatologie 					

Um Ihre persönliche Spezialisten/innen zu finden, klicken Sie einfach auf den betreffenden Körperbereich. Schritt für Schritt führen wir Sie zu Ihrem Wunscharzt und Ihrer Wunschärztin und Sie können sofort per Mail Kontakt mit diesem Arzt aufnehmen.

WAS IST MITZUBRINGEN

- Röntgenbilder, Befunde, medizinische Ausweise, Blutgruppenausweis
- Schlafmantel, bequeme Kleidung
- Toilettenartikel / Hygieneartikel
- Handyladegerät
- Brillengläser
- Bücher / Lesematerial

WERTGEGENSTÄNDE

Wir raten, alle Wertgegenstände zu Hause zu lassen. Sollten Sie dennoch wertvolle Gegenstände mitbringen, stehen Ihnen in jedem Zimmer ein höhenverstellbarer Ausziehtisch und ein integriertes, versperres Wertfach zur Verfügung. Bitte sperren Sie Ihr Wertfach unbedingt ab und nehmen Sie den Schlüssel an sich. Es befindet sich ein Wertfach im jeweiligen Patientenkasten im Vorraum. Für größere Wertgegenstände steht Ihnen auch unser Depotsafe in der Direktion zur Verfügung, nehmen Sie diesbezüglich Kontakt mit dem Pflegeteam auf.

Wir bitten sie zu beachten, dass die Wiener Privatlinik keinerlei Haftung Ihrer Utensilien übernehmen kann.



WÄHREND DEM AUFENTHALT

Nach Ihrer Ankunft wird Sie unser Portier freundlich begrüßen. Für die Registrierung bitten wir Sie um Ihre persönlichen Details (Kontaktadressen, Versicherungsnummern, etc.).

Danach wird Ihnen je nach Versicherungsvertrag oder auf Wunsch gegen Aufzahlung eines unserer **Ein- oder Zweibettzimmer** zugewiesen.

Nachdem Sie es sich bequem gemacht haben, wird eine Servicekraft die klinische Anamnese machen. Bitte halten Sie dafür Ihre Medikamentenliste, vorhandene Befunde, etc. bereit.

Für Ihren persönlichen Komfort verfügt jedes Zimmer über:

- Safe
- TV
- Badezimmer
- Klimaanlage
- Telefonanlage

BADEMANTEL, HAUSSCHUHE, FÖN

Wir stellen Ihnen gerne kostenlos einen Bademantel und Hausschuhe zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an das Pfltegeam. In jedem Zimmer stehen ein Fön und ein Vergrößerungsspiegel im Bad zu Ihrer Verwendung.

BELEGÄRZTE

Die Wiener Privatklinik ist ein privates Belegspital, d.h. unsere Patienten haben die Möglichkeit, den Arzt / die Ärztin ihres Vertrauens in die Klinik mitzubringen. Alle Ärzte arbeiten auf eigene Rechnung.

Die Wiener Privatklinik pflegt seit vielen Jahren enge Kontakte mit Wiens Universitätskliniken. Eine Vielzahl der renommiertesten Professoren, Ordinarien, Primar- und Oberärzten betreuen hier tagtäglich unsere Patienten.

BESUCHSZEITEN

In der Wiener Privatklinik gibt es keine vorgeschriebenen Besuchszeiten. Wir bitten Sie jedoch, Ihre Besuche, aus Rücksicht auf die anderen Patienten, in der Zeit von 8:00 Uhr bis 22:00 Uhr zu empfangen.

BLUMEN

Blumen bringen Freude an Ihr Krankenbett. Beachten Sie jedoch, dass gewisse Blumenarten für Krankenzimmer nicht geeignet sind.

Topfpflanzen bergen eine Infektionsgefahr und dürfen daher nicht mitgebracht werden. Auf den Stationen stehen Blumenvasen zur Verfügung.

BOTENDIENST

Unser Botendienst erledigt für Sie gerne Besorgungen in der Klinik. Bitte kontaktieren Sie unsere Vermittlung unter der **DW 9**.

BÜCHER – BESTSELLER

Um Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, können Sie in unserem Cafeteria-Shop Bücher und aktuelle Bestseller käuflich erwerben.



CAFETERIA

Unsere stilvolle Cafeteria befindet sich im Obergeschoss des Südflügels. In unserem Cafeteria-Shop können Sie nicht nur Ihren salzigen oder süßen Gusto mit kleinen Snacks und Mehlspeisen stillen, sondern auch Ihren Lesehunger. Wählen Sie aus einem ausgewählten Sortiment von Bestsellern Ihre Lieblingslektüre.

CAFETERIA ÖFFNUNGSZEITEN

Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 19:30 Uhr
Samstag, Sonntag, Feiertage von 10:00 Uhr bis 18:30 Uhr. Gerne können Sie auch telefonisch Bestellungen von Ihrem Zimmer aus durchführen.

CHECKUP

Folgende Check-Up Pakete werden unter anderem in der Wiener Privatklinik angeboten:

- Allgemeiner interner Check-Up
- Gastroenterologischer Check-Up (z.B. Gastro- und Colonoskopie)
- Kardiologischer Check-Up, Leistungscheck
- Gynäkologischer Check-Up
- Urologischer Check-Up
- Gefäßcheck
- Pulmologischer Check-Up
- Dermatologischer Check-Up (z.B. Melanomvorsorge, Allergietest, Behandlung von Neurodermitis, etc...)

Wir organisieren aber jederzeit einen speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Check-Up.

DIÄTBERATUNG

Unsere Diätologin steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes für die Ernährungstherapie (Speisenauswahl)

 sowie Diät- und Ernährungsberatungen gerne zur Verfügung – Tel. +43 1 40 180 DW 8414.



Wir ersuchen Sie, sich rechtzeitig nach Ihrer Aufnahme für ein Beratungsgespräch anzumelden, um Wartezeiten zu vermeiden. Für eine Diätberatung ist das Einverständnis und eine Rücksprache mit dem behandelnden Arzt Voraussetzung. Eine Beratung zu Fragen der gesunden Ernährung ist ohne ärztliche Zuweisung möglich. Aus der Beratung selbst entstehen keine zusätzlichen Kosten.

- Ernährung bei Übergewicht
- Ernährung bei Fettstoffwechselerkrankungen (erhöhtes Cholesterin, erhöhte Triglyceride) sowie Stoffwechselerkrankungen wie Diabetes mellitus und erhöhte Harnsäure
- Aufbaukost nach Operationen
- richtige Ernährung nach Operationen im Verdauungstrakt (Magen, Darm, Galle, Bauchspeicheldrüse)
- Ernährung bei onkologischen Erkrankungen
- Ernährung bei Allergien, Histaminintoleranzen
- individuelle Speiseplangestaltung



ESSEN

Täglich bietet Ihnen unser Küchenchef die Möglichkeit zwischen bodenständiger Hausmannskost, Vollkost, einem vegetarischen Menü und der leichten Vollkost wählen.

Außerdem hat unsere „à la carte Küche“ für Sie von 8:00 bis 11:00 Uhr und von 12:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Sie können sich in dieser Zeit auch kalte Speisen für den Abend vorbereiten lassen! Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der im Zimmer aufliegenden Speisekarte.

FRISEUR, MANIKÜRE, PEDIKÜRE

Für einen Friseurbesuch bzw. eine Maniküre oder Pediküre melden Sie sich zu einem Termin bei unserem Pflegeteam an.

GARTEN

Unser Garten / Park bzw. unsere Terrasse wird als grüne Ruhe Oase inmitten der Stadt von unseren Patienten gerne besucht. Der Zugang befindet sich über die Cafeteria im OG des SÜD-Flügels. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Cafeteria servieren Ihnen dort auch gerne Speisen und Getränke.

HAUSÄRZTE

Unsere bestens ausgebildeten Hausärztinnen und Hausärzte sind an der Wiener Privatklinik beschäftigt und stehen daher für unsere Patienten jederzeit zur Verfügung. Sie sind die erste Anlaufstelle für die medizinische Versorgung unserer Patienten und unterstützen gemeinsam mit dem Pflegepersonal die Therapie der hauptbehandelnden Belegärzte.

Auch in Notfällen sind die Hausärzte der Wiener Privatklinik die erste Anlaufstelle. Durch die Ausbildung zum Notfallmediziner, über die jeder unserer Hausärzte verfügt, wird unseren Patienten kompetente medizinische Hilfeleistung gewährleistet.

HAUSTECHNIKER

Bei technischen Problemen hilft Ihnen gerne unsere Haustechniker unter **DW 7753**.

HEALTH SERVICE CENTER



Im Ordinationszentrum an der Wiener Privatklinik ordinarieren – nur wenige Schritte vom AKH entfernt – Spezialisten der unterschiedlichsten medizinischen Fachrichtungen. Dieses bietet unseren Patienten die Möglichkeit für Vor- und Nachsorge sowie zu diversen ambulanten Untersuchungen, einen unserer ausgewählten Spezialisten zu sehen.

HYGIENETASCHE

Die Hygienetasche ist ein weiteres Service der Wiener Privatklinik, die wir unseren stationären PatientInnen gerne kostenfrei zur Verfügung stellen. Sie beinhaltet alle wichtigen Hygieneartikel für Ihren Aufenthalt.

KOMPETENZZENTREN

Ihre individuelle Genesung liegt uns am Herzen. Aus diesem Grund haben sich die führenden Spitzenärzte zusammengeschlossen, um symptom-spezifische Kompetenzzentren zu bilden (Schmerz, Sport und Trauma, Nervenschäden, etc.). Sie finden die Kompetenzzentren auf unserer Homepage unter <http://wiener-privatklinik.com/de/leistungen/kompetenzzentren/>

KONSILIARÄRZTE

Sollten Sie im Rahmen Ihres Aufenthaltes eine Ärztin / einen Arzt eines anderen Fachgebietes benötigen, so konsultiert Ihr Belegarzt einen sogenannten Konsiliararzt. Die Kontaktaufnahme erfolgt über das Pflegepersonal. Alle Ärzte arbeiten auf eigen Rechnung.

INTERNET, E-MAIL, FAX IM PATIENTENZIMMER

Damit Sie während Ihres Aufenthaltes geschäftlich tätig sein oder mit Ihren Freunden und Verwandten in Kontakt bleiben können, steht Ihnen im gesamten Gebäude kostenloses Internet sowie ein Telefonanschluss zur Verfügung. Um eine Freileitung für Ihren Anschluss zu bekommen, ist die Anmeldung einer Chipkarte für das Zimmertelefon notwendig (siehe Telefon).

Selbstverständlich können Sie auch Faxe über das Stationsfax empfangen oder senden, diesbezüglich nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Pflorgeteam auf.

W-LAN ist im gesamten WPK Gelände vorhanden – den Code erfragen Sie bitte bei Ihrer Servicekraft. In der Cafeteria im OG des Südflügels befindet sich ein kostenloser allgemein zugänglicher Internet-Terminal.

KRÜCKEN

Für die Benützung im Haus werden Krücken für einen Aufpreis zur Verfügung gestellt. Für eine weitere Benützung nach der Entlassung aus der Wiener Privatklinik ist es notwendig, ein Leihformular in der Abteilung auszufüllen.

Falls Sie das Haus ohne Krücken verlassen wollen, bitten wir Sie, die Krücken gemeinsam mit dem Leihformular in der Abteilung für Physikalische Medizin und Rehabilitation wieder abzugeben.

MAHLZEITEN

Auf einfache und bequeme Weise können Sie Ihre Speisenauswahl am Tagesspeiseplan ankreuzen. Dieser gilt jeweils für den darauffolgenden Tag. Der Tagesspeiseplan liegt täglich neu in ihrem

Zimmer auf, der ausgefüllte Speiseplan wird vom Pflorgeteam entgegengenommen.

Frühstück: ab 8:00 Uhr

Mittagessen: ab 12:00 Uhr

Abendessen: ab 17:45 Uhr

Vormittags und nachmittags bieten wir Ihnen eine Jause mit frischem Obst, Joghurt oder Kuchen an. Sollten Sie spezielle Wünsche haben, kontaktieren

 Sie bitte die Servicekräfte auf den Stationen –
 **Tel. +43 1 40 180 DW 7737**

Selbstverständlich bieten wir unseren Patienten jederzeit auch Zimmerservice an. Als PatientIn der Wiener Privatklinik haben Sie stets die Möglichkeit, sich an unserem reichhaltigen Teebuffet zu bedienen. Sie finden das Teebuffet auf jeder Bettenstation im Nordflügel am Gang bei der Sitzgruppe. Wir führen eine reichhaltige Auswahl an verschiedenen Getränken. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der im Zimmer aufliegenden Speisekarte.

MOBILTELEFON

Bitte beachten Sie die Mobiltelefon-Einschränkung in den kritischen Krankenhausbereichen! Hochfrequente elektromagnetische Strahlung kann eine Reihe von Geräten – von Herzüberwachungsmonitoren bis zu elektrischen Infusionspumpen – im Spital stören und es kann dadurch zu gefährlichen Situationen kommen. Bitte beachten Sie daher die Mobiltelefon-Einschränkung im ersten Stock Nord (Operationsbereich). **Wir danken für Ihr Verständnis!**

PATIENTENRESTAURANT

Gerne servieren wir Ihnen Ihre Mahlzeiten auch ins Patientenrestaurant, welches sich im 3. und 4. Stock in der Glasloggia zwischen Süd- und Nordflügel befindet. Kontaktieren sie bitte unsere Servicekräfte auf der Station.

PHYSIOTHERAPIE

Das Team der Abteilung für Physikalische Medizin und Rehabilitation der Wiener Privatklinik besteht aus Fachärzt/Innen für Physikalische Medizin, diplomierten Physiotherapeut/Innen und Heilmasseur/Innen. Die Zuweisung zur physikalischen Behandlung erfolgt durch Ihren Belegarzt. Der Facharzt für Physikalische Medizin und Rehabilitation erstellt nach Begutachtung Ihren persönlichen Therapieplan, der durch regelmäßige Kontrolle bei Bedarf neu angepasst wird. Zur Terminvereinbarung setzt sich Ihr Therapeut mit Ihnen in Verbindung.

Sie erreichen die Behandlungsräume der Abteilung für Physikalische Medizin und Rehabilitation im 2. Stock im Südflügel über den Personenlift oder über das Stiegenhaus. Vom Lift aus gehen Sie nach rechts und folgen den Wegweisern. Die Therapien finden von Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr statt. Samstag und Sonntag vormittags werden primär frisch operierte Patient/Innen betreut.

PORTIER

Unsere Portierloge ist 24 Stunden für Sie besetzt **(DW 9)**.

POST

Bitte geben Sie auf Briefen immer Ihre Zimmernummer an. Für Botengänge zum Postamt steht Ihnen gerne unser Botendienst zur Verfügung **(DW 9)**.

PSYCHOLOGISCHE BETREUUNG

In schwierigen Lebenslagen ist es oft wichtig, psychologische Hilfestellung in Anspruch zu nehmen. Wünschen Sie psychosoziale oder psychologische Betreuung über einen Konsiliararzt, so hilft Ihnen Ihr Stationsteam gerne weiter.



RADIOLOGY CENTER

Die topmoderne Radiologie-Ordination ist mit Röntgen, Ultraschall, Mammographie, CT, MRT, Szintigraphie, SPECT/CT und PET/CT ausgestattet. Das Team der Röntgenordination besteht aus Fachärzt/Innen für Radiologie und Röntgenassistent/Innen. Ihre Aufgabe ist die Diagnose und Befundung von Erkrankungen. Die Röntgenordination befindet sich im Erdgeschoss des Healthcare Center – diesen erreichen Sie über einen unterirdischen Verbindungsgang im Erdgeschoss des Südflügels. Ihre Leistungen können von allen Patienten des Hauses und ambulanten Patienten in Anspruch genommen werden **(Tel. + 43 1 40 180 DW 7726)**.

Bei stationären Patienten erfolgt die Terminplanung über das Pflegepersonal. Bei gewissen Untersuchungen im Magen-Darmbereich müssen Sie nüchtern sein – bitte fragen Sie Ihren Belegarzt oder unser Pflegepersonal.

RAUCHEN



Wir bitten sie, in der Klinik nur in den für Raucher gekennzeichneten Bereichen zu rauchen! Die Raucherzone befindet sich im Nordflügel im 3. Stock im Erkerbereich (neben dem hinteren Stiegenhaus).

SEELSORGE

Wir fühlen uns verpflichtet, unseren Patienten auch ganz persönlich zu begegnen. Gerade in außergewöhnlichen Situationen, wie einem Krankenhausaufenthalt, ist es gut, auf der geistig-seelischen Ebene Stütze zu finden. Falls Sie seelische Begleitung wünschen, kontaktieren Sie unser Pflegepersonal oder wenden Sie sich an den Portier **(DW 9)**.



TAGESKLINIK

Weiters steht Ihnen unser Haus jederzeit für Beratungsgespräche mit renommierten, hochqualifizierten Ärzten offen. Insbesondere dann, wenn Sie vor einer Operation oder Therapie eine kompetente Zweitmeinung einholen wollen.

Falls Sie zu unseren Check-Up bzw. tagesklinischen und ambulanten Behandlungen Fragen haben, steht Ihnen das Team der Wiener Privatklinik gerne zur Verfügung. Die Tagesklinik finden Sie im Erdgeschoss des Südflügels.

TELEFON

Jedes Zimmer bzw. Bett ist mit einem Telefonanschluss ausgestattet. Nähere Informationen zum Depot für die Chipkarte und unsere aktuellen Telefongebühren erhalten Sie vom Portier. Interne Gespräche sind gebührenfrei und benötigen auch keine Chipkarte. Für externe Gespräche wählen Sie bitte die Null vor.

Die Abrechnung Ihrer Telefongebühren erhalten Sie nach Ihrer Entlassung per Post. Ihre Telefonnummer setzt sich aus Ihrer Zimmernummer und Bettnummer zusammen. Wenn z.B. Ihre Zimmernummer 408 und Ihre Bettnummer 2 ist, dann lautet Ihre persönliche Telefonnummer 408 2. Von extern sind Sie dann unter der Telefonnummer: **+43 1 40 180 DW 408 2** erreichbar. Ihre persönliche Bettnummer können Sie auf der Bettenversorgungsschiene (am Fußende des Bettes) ablesen.

TV

Jedes Zimmer ist mit einem TV Gerät ausgestattet. Deutsche, sowie mehrsprachige Sender bieten jedem Gast die Möglichkeit sich bei einer Show, einer Dokumentation, etc. zu entspannen. Bei Bedarf können auch noch zusätzliche Sender installiert werden – fragen Sie bitte unser Technik Team (**DW 7753**).

WÄSCHEWECHSEL

Ein täglicher Wechsel der Handtücher ist selbstverständlich, bitte beachten Sie auch den Hinweis im Badezimmer. Die Bettwäsche wird aus Gründen der Umweltschonung nicht täglich gewechselt. Sollten Sie einen täglichen Wäschewechsel wünschen, bitten wir Sie, dies den Servicekräften bekannt zu geben.

ZEITUNGEN

Die WPK bietet Ihnen täglich eine Anzahl von Standard-Zeitungen. Unser Botendienst besucht Sie am Vormittag zusätzlich mit diversen Zeitungen in Ihrem Zimmer, die erworben werden können.

ZIMMERSERVICE

Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Pflegeteams sind nicht nur für die betreuende Pflege in der Klinik zuständig, sie bereiten Sie und Ihre Angehörigen auch auf die Entlassung aus der Klinik vor, leisten Hilfestellung bei der Weiterbetreuung und führen Gesundheitsberatungen durch.

Bitte wenden Sie sich an unser Pflegepersonal, wenn Sie

- eine Beratung wünschen
- Fragen zu gesundheitsfördernden Maßnahmen haben
- Informationen über Betreuungsmöglichkeiten außerhalb der Klinik benötigen
- Maßnahmen zur Verbesserung Ihres Wohlbefindens besprechen wollen
- Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit anderen Berufsgruppen des Gesundheitswesens suchen



VOR EINER OPERATION

Vor Ihrem Eingriff wird sich Ihr Belegarzt bei Ihnen melden, um alle ausstehenden Fragen zu klären. Wir bitten Sie 6 Stunden vor der OP keine Mahlzeiten mehr zu sich zu nehmen. Wenn eine Medikamenteneinnahme nötig ist, kann diese durch das schluckweise Trinken von klarem Wasser erfolgen.

Bitte entfernen Sie rechtzeitig allen Schmuck und verstauen Sie Ihre Wertgegenstände ordnungsgemäß. Wir bitten Sie auf Makeup zu verzichten und Brillen, Zahnprothesen zu entfernen. Nach der Operation verbringen Sie einige Zeit in einem unserer Ruheräume, wo Sie sich in einer ruhigen Umgebung vollkommen erholen können. Sollten Sie Schmerzen haben, bitte dies rechtzeitig einer Servicekraft melden, sodass die optimale Therapie für Sie arrangiert werden kann.

ANGIOGRAPHIE-ORDINATION

Die hochmoderne Angiographieanlage befindet sich im Erdgeschoss des Südflügels. Mit diesem Gerät können erkrankte Gefäße anhand von Digitalbildern dargestellt und bestimmte, bei Gefäßerkrankungen notwendige Eingriffe sofort durchgeführt werden. Die Angiographie ist eine der großen Errungenschaften der modernen Medizin. Es handelt sich dabei um eine Röntgenuntersuchung, bei der mit Hilfe von Röntgen-Kontrastmitteln Gefäße sichtbar gemacht werden können. Mit dem Angiographie-Gerät können aber nicht nur diagnostische, sondern auch etliche therapeutische Maßnahmen durchgeführt werden – von der Halsschlagader über das Herz und die Niere bis hin zu den Beinen (Gefäßverengungen, Gefäßverschlüsse und Thrombosen).

Die Eingriffe sind minimal invasiv, d.h. wenig belastend für den Patienten, da in den meisten Fällen ein einziger kleiner Hautschnitt mit lokaler Vereisung ausreicht.



AUFWACHRAUM / POSTOPERATIVE ÜBERWACHUNGSSTATION

Neben unseren High-Tech-Operationseinrichtungen verfügt unsere Klinik über eine auf dem neuesten Stand der Technik ausgestattete postoperative Überwachungsstation. Hier bieten wir unseren Patient/Innen nach Eingriffen, bei denen Narkoseverfahren notwendig waren, postoperative Betreuung.

OP-BEREICH

Ein zentraler Bereich unserer Klinik ist der OP-Bereich. Unsere vier Operationssäle, welche sich im 1. Stock im NORD-Flügel befinden, sind mit den modernsten Spezial-Geräten ausgestattet und somit für die kompliziertesten Eingriffe bestens gerüstet.

ENTLASSUNG UND NACH DEM AUFENTHALT

ARZTBRIEF

Nach Ihrer Entlassung senden wir Ihnen den Abschluss- bzw. Operationsbericht an ihre Wohnadresse. Eventuell wird Ihnen dieser auch von Ihrer Ärztin bzw. Ihrem Arzt im Zuge einer Nachuntersuchung direkt überreicht.

AUFENTHALTS- BZW. ENTLASSUNGSBESTÄTIGUNG

Sie erhalten Ihre Aufenthaltsbestätigung, auf Wunsch mit oder ohne Diagnose, bei Ihrer Abmeldung bei der Stationssekretärin bzw. im Aufnahmebüro. Auf Wunsch können Sie alle Befunde auch elektronisch erhalten.

FRAGEN

📞 Sollten Sie Fragen haben, sind wir 24 Stunden unter **01 40 180-0** erreichbar.

KRANKENGESCHICHTE UND BEFUNDE

Sie können nach Ihrem Aufenthalt eine Kopie Ihrer Krankengeschichte, sowie der in der Wiener Privatklinik erhobenen Befunde anfordern. Kontaktieren Sie bitte die Krankengeschichtenverwaltung.

📞 Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Tel. **+43 1 40 180 DW 7056**

MEDIKAMENTE

Falls Sie Medikamente benötigen, kontaktieren Sie bitte unser Pfl egeteam, dieses wird ihnen bei der Organisaton Ihrer Medikamente behilflich sein. Alternativ fragen Sie unser geschultes Pflegepersonal, wo sie die nächste Apotheke finden können.

NOTFALLKARTE



Jede/r PatientIn erhält nach dem Aufenthalt in der Wiener Privatklinik eine Notfallkarte. Diese gewährleistet, dass Sie als Besitzer der Karte rund um die Uhr in der Wiener Privatklinik bestens medizinisch versorgt werden. Auf der Karte ist auch der Name des behandelnden Arztes erfasst, der im Notfall von der Klinik sofort verständigt werden kann.

PATIENTENFRAGEBÖGEN

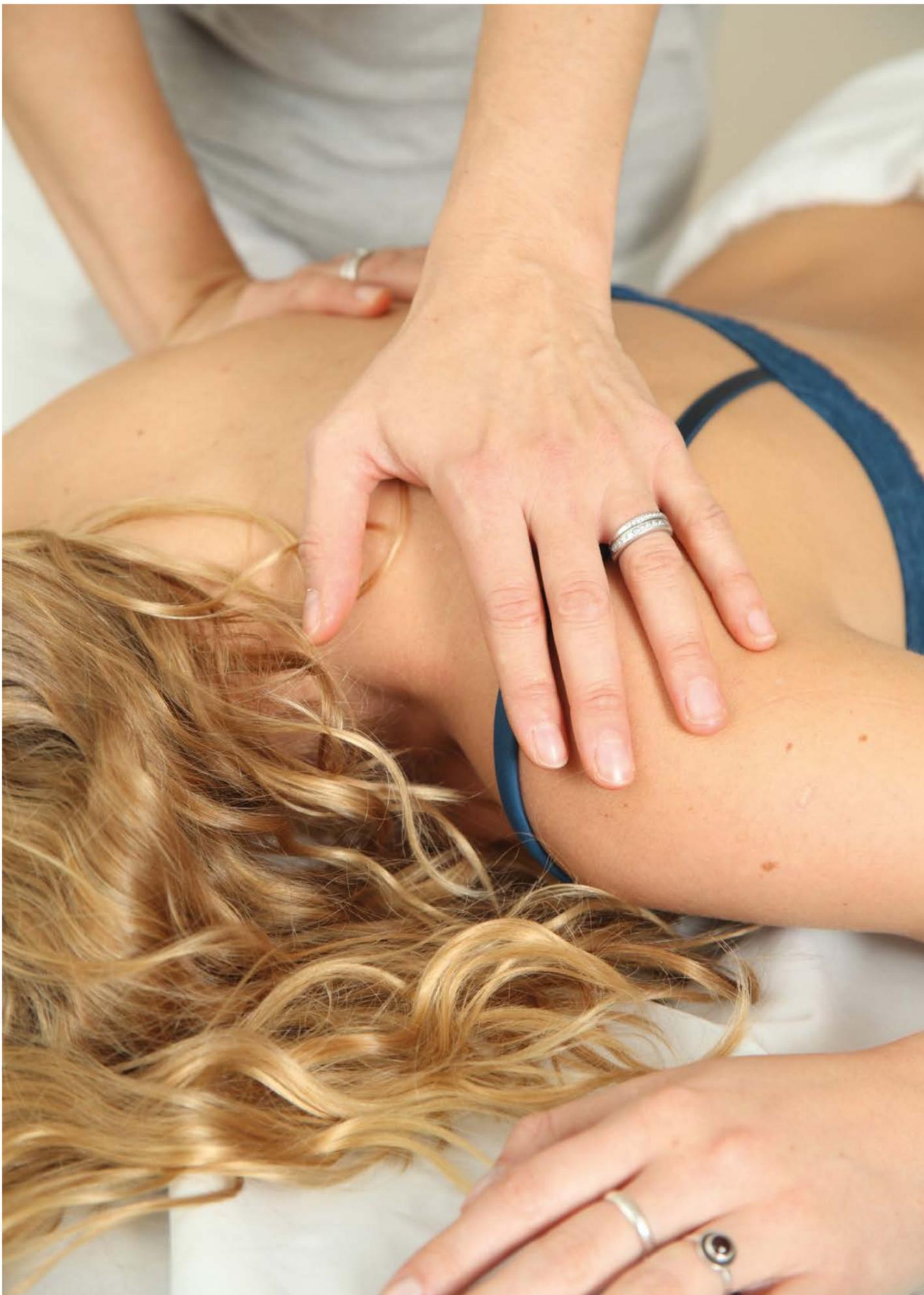
Um allen Wünschen und Bedürfnissen unserer Patienten gerecht zu werden ersuchen wir Sie, gegen Ende Ihres Aufenthaltes einen Patientenfragebogen auszufüllen. Die anonymen Fragebögen werden regelmäßig evaluiert, um unsere Dienstleistungen in Ihrem Sinne zu verbessern. Bitte geben Sie den Fragebogen ausgefüllt bei Ihrer Servicekraft ab.

PATIENTENVERRECHNUNG

Bei Fragen bezüglich der Verrechnung Ihres Aufenthaltes mit Ihnen oder Ihrer Versicherung kontaktieren Sie bitte die Patientenbuchhaltung in der Verwaltungsdirektion. Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr. Tel. **+43 1 40 180 DW 7047**

TRANSPORT

Für den hausinternen Patiententransport steht Ihnen unser Patientenbegleitservice gerne zur Verfügung. Für Ihren Transport zur Klinik bzw. nach Hause organisieren wir Ihnen gerne ein Taxi bzw. einen Krankentransport der Sanitätseinrichtung Ihrer Wahl (Rotes Kreuz, Samariterbund, etc.). Bitte teilen Sie uns Ihren Wunsch rechtzeitig mit.



IN RICHTIGEN HÄNDEN

AKADEMISCHE KOMPETENZ / VERANSTALTUNGEN

Die Wiener Privatklinik informiert Sie regelmäßig über aktuelle medizinische Leistungen und Angebote. Als Patient unseres Hauses nehmen wir Sie in unsere Verteilerliste auf, sodass Sie immer auf dem letzten Stand der in unserem Haus angebotenen medizinischen Betreuungen sind.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Bitte beachten Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen der privaten Krankenanstalten, welche im Aufnahmebüro öffentlich ausgehängt sind. Sie finden die AGBs auch auf www.wpk.at.

HYGIENE

Der Erfolg und die Qualität einer Behandlung hängen sehr von der Hygiene und deren standardisierter Umsetzung im Krankenhausbereich ab. Daher hat Hygiene einen ganz besonders großen Stellenwert in der Wiener Privatklinik. Laufende Kontrollen sowie strengste Kriterien garantieren einen höchstmöglichen Hygienestandard in unserer Klinik.

KUNDENORIENTIERUNG UND PFLEGEQUALITÄT

Hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die zum Wohle unserer Patienten arbeiten, sind unser wichtigstes Kapital. Modernes Pflegemanagement kombiniert Kompetenz mit Menschlichkeit. Zu Gute kommt dies letztendlich jedem Patienten, der in der Wiener Privatklinik mit all seinen Bedürfnissen, Erwartungen und Ängsten so ernst genommen und gepflegt wird, dass er nicht nur Patient, sondern auch Mensch ist.

Für die optimale Pflegequalität und das Management sind die Pflegebereichsleitungen, die Stationsleitungen und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gesundheits- und Krankenpflege verantwortlich. Die Wiener Privatklinik hat den gesamten Pflegebereich nach der international anerkannten **NORM ISO 9001:2015** zertifiziert. Unsere MitarbeiterInnen und Mitarbeiter der Pflege bieten demnach höchste Qualität zum Wohle unserer Patienten, die wir als unsere Kunden betrachten. Im Laufe ihrer Tätigkeit werden alle Mitarbeiter des Pflegeteams für neue Herausforderungen geschult. Durch ständige Verbesserungen, zu welchen wir uns im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems verpflichtet haben, bieten wir unseren Kunden stets Pflege auf dem neuesten Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse.

PATIENTENRECHTE

Durch die Bundesgesetzgebung (§5a KAKuG) sind die Träger von Krankenanstalten unter Beachtung des Anstaltszwecks und des Leistungsangebotes verpflichtet, dass

- 1 Patienten Informationen über die ihnen zustehenden Rechte erhalten sowie ihr Recht auf Einsicht in die Krankengeschichte ausüben können.
- 2 Patienten ihr Recht auf Aufklärung und Information über die Behandlungsmöglichkeiten samt Risiken ausüben können.
- 3 auf Wunsch des Patienten ihm oder Vertrauenspersonen medizinische Informationen durch einen zur selbständigen Berufsausübung berechtigten Arzt in möglichst verständlicher und schonungsvoller Art gegeben werden.



- 4 ausreichende Besuchs- und Kontaktmöglichkeiten mit der Außenwelt bestehen und Vertrauenspersonen des Patienten im Falle einer nachhaltigen Verschlechterung seines Gesundheitszustandes auch außerhalb der Besuchszeiten Kontakt mit dem Patienten aufnehmen können.
- 5 auf Wunsch des Patienten seelsorgerische Betreuung möglich ist.
- 6 auf Wunsch des Patienten psychologische Unterstützung möglich ist.
- 7 auch in Mehrbetträumen eine ausreichende Wahrung der Intimsphäre gewährleistet ist.
- 8 neben der Erbringung fachärztlicher Leistungen auch für allgemeine medizinische Anliegen des Patienten ein zur selbstständigen Berufsausübung berechtigter Arzt zur Verfügung steht.
- 9 ein würdevolles Sterben sichergestellt ist und Vertrauenspersonen Kontakt mit dem Sterbenden pflegen können.
- 10 bei der Leistungserbringung möglichst auf den im allgemeinen üblichen Lebensrhythmus abgestellt wird.
- 11 bei der stationären Versorgung von Kindern eine möglichst kindgerechte Ausstattung der Krankenzimmer gegeben ist.

VON DEN BESTEN ÄRZTEN EMPFOHLEN

Unter Mitarbeit des Scientific Boards der Wiener Privatklinik, einem unabhängigen Komitee renommierter Ärzte und Professoren, wurde eine Liste all jener Ärzte erstellt, die bei einer bestimmten Erkrankung unserer Meinung nach am besten für die jeweilige Behandlung qualifiziert sind. Dabei sind es nicht die bekannten Namen der Mediziner, die als Eignung für die Behandlung unserer Patienten zählen, sondern deren Spezialwissen, welches oft nur in Kreisen von Fachkollegen bekannt ist.



ZERTIFIZIERUNG DES PFLEGEDIENSTES NACH NORM ISO 9001:2015

Im Sinne der **Total Quality Hospital**-Philosophie haben wir den gesamten Pflegebereich nach der internationalen **NORM ISO 9001:2015** zertifiziert. Die ISO-Norm legt Standards zum Aufbau eines Qualitätsmanagement Systems fest und wird als Instrument zur Strukturierung der gesamten Organisation genutzt. Sämtliche Abläufe und Strukturen des Pflegedienstes werden für das Zertifikat dokumentiert und dadurch kontinuierlich verbessert. Risiken in der Pflege können so effizienter erfasst werden.

Die jährliche Auditierung gibt Auskunft über die Qualität, die durchgeführten Verbesserungen und über die neuen Zielsetzungen für das folgende Jahr. Eine ständige Stärken/Schwächen-Analyse verbessert schließlich auch die Kundenzufriedenheit.



DIE WPK-GRUPPE



AERO MEDICAL CENTER

Die Wiener Privatklinik bietet alle flugmedizinischen Untersuchungen unter einem Dach an.

Die Wiener Privatklinik wurde vom Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie als einzige Gesundheitseinrichtung in Wien ausgewählt, da hier modernste medizinische Ausstattung und alle Einrichtungen, die für die medizinischen Untersuchungen erforderlich sind, verfügbar sind, insbesondere für Erst- und Verlängerungsuntersuchungen bei ATPL und CPL, Class 1.

Nähere Informationen bekommen Sie
 auf der Homepage (www.amc-wien.at)
 per Telefon (+43 1 40 180 DW 1550)
 oder per Mail (amc@wpk.at).

DAS SCIENTIFIC BOARD – DER WISSENSCHAFTLICHE BEIRAT DER WIENER PRIVATKLINIK

Qualitätssicherung in der Medizin, Qualitätskontrolle sowie neueste Standards in der Behandlung garantiert das Scientific Board der Wiener Privatklinik. Dabei handelt es sich um einen unabhängigen wissenschaftlichen Beirat, dem zehn ehrenamtliche Professoren der Medizinischen Fakultät der Universität Wien angehören. Durch das Scientific Board entsteht eine intensive Zusammenarbeit der Wiener Privatklinik mit den Universitätskliniken.



DER VEREIN DER FREUNDE DER WIENER PRIVATKLINIK

Der Verein der Freunde der Wiener Privatklinik ist nicht nur im Bereich Fortbildung und wissenschaftliches Arbeiten aktiv, er unterstützt auch bedürftige Patient/Innen in medizinischen Notsituationen.

Es gibt immer wieder Patienten die eine an der Wiener Privatklinik durchgeführte Behandlung benötigen, aber wegen mangelndem Versicherungsschutz nicht über die finanziellen Möglichkeiten verfügen.

Ziele des Vereins:

- Förderung der Wiener Privatklinik in wissenschaftlicher, technischer und wirtschaftlicher Hinsicht
- Unterstützung von bedürftigen Patienten in medizinischen Notsituationen und bei mangelndem Versicherungsschutz
- Auftreiben von Geldspenden für karitative Aktivitäten
- Förderung der Aus- und Weiterbildung der Belegärzte der Wiener Privatklinik (z.B. durch die Ärztefortbildungssymposien „Forum für Private Medizin“)

NEUE WEGE IN DER SENIOREN- BETREUUNG – INDIVIDUELLES WOHNEN WIE ZU HAUSE

Es ist nicht einfach, seine eigenen vier Wände aufzugeben und in ein Seniorenzentrum zu ziehen. Das WPK Seniorenzentrum unterstützt seine Bewohnerinnen und Bewohner bestmöglich bei der Umstellung auf ein neues Zuhause – mit einem innovativen Betreuungskonzept, individuellen, gemütlichen und seniorengerechten Wohnlösungen sowie umfassendem Service und Dienstleistungen. Das Seniorenzentrum Schloss Liechtenstein bietet für jeden Bedarf die passende Wohnlösung, von Seniorenwohnungen über betreutes Wohnen bis hin zu den Pflegestationen.

Weiters besteht auch die Möglichkeit der Kurzzeitpflege, zum Beispiel wenn die Angehörigen auf Urlaub sind, oder nach einem Spitalsaufenthalt.

Zahlreiche angebotene Aktivitäten und die herrliche Umgebung sorgen für Lebensqualität und eine Atmosphäre, in der sich die Bewohner/Innen wie „daheim“ fühlen. Das hochqualifizierte Pflege- und Dienstleistungspersonal steht den Bewohnern rund um die Uhr zur Verfügung.



Das WPK Seniorenzentrum ist für alle Bewohner aus Wien und Niederösterreich zugänglich. Es besteht die Möglichkeit, die Kosten über die Niederösterreichische Sozialhilfe bzw. den Fonds Soziales Wien abzurechnen. Das Angebot kann aber auch privat in Anspruch genommen werden. Wir beraten Sie gerne, wie Ihre individuellen Wünsche realisiert werden können. Bei Interesse am Seniorenzentrum Schloss Liechtenstein schicken wir Ihnen unverbindlich Informationsmaterial zu.

Seniorenzentrum Schloss Liechtenstein

Am Hausberg 1, 2344 Maria Enzersdorf

Tel. +43 2236 89 29 00

Fax +43 2236 89 29 00 DW 7050

liechtenstein@wpk.at

www.schlossliechtenstein.at

www.wpk.at



IMPRESSUM

Eigentümer, Herausgeber und Verleger: Wiener Privatklub Holding AG | A-1090 Wien, Pelikangasse 15 | Tel. +43 1 40 180-0, Fax +43 1 40 180-7050
Projektleitung: Dr. Claudia Ebm, MSc und Hannes Peck | Grafische Gestaltung: Studio Gubo – Martin Gubo, Günther Bauer
Fotos: Fotolia, Wiener Privatklub | Druck: Bernsteiner Media GmbH



DIE WIENER PRIVATKLINIK GRUPPE

Mitten in Wiens Universitätsklinik-Viertel

A-1090 Wien/Vienna · Pelikangasse 15

Tel. +43 1 40 180-0

Fax +43 1 40 180-7050

office@wpk.at

www.wpk.at



www.wpk.at