



Termeni si Conditii

Continutul website-ului www.wpk.ro este proprietatea exclusiva a WIENER PRIVATKLINIK BETRIEBS-GES.M.B.H. & CO.KG, cu sediul în Viena, Austria, reprezentat in Romania de catre VIENNA PRIVATE HOSPITAL S.R.L. cu sediul in Bucuresti, Sectorul 1, Bulevardul Primaverii nr. 29 cladirea Columna, Birourile F3-02, F3-05 și F3-10, prin intermediul personalului autorizat.

Dreptul de autor asupra informatiilor publicate pe site

VIENNA PRIVATE HOSPITAL ofera acces liber pe site-ul www.wpk.ro si va autorizeaza sa vizualizati si sa transmiteti informatiile existente pe site doar in scopuri personale, noncomerciale. Intregul continut al site-ului (text, foto, video, grafica etc.) este proprietate exclusiva a www.wpk.ro si este protejat de Legea nr. 8/1996 privind drepturile de autor si drepturile conexe modificata si actualizata la zi si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea continutului in scopuri comerciale, fara acordul nostru, se pedepseste conform legislatiei in vigoare.

Utilizarea Site-ului

VIENNA PRIVATE HOSPITAL nu este responsabila pentru aptitudinile utilizatorului de a accesa sau de a utiliza site-ul si nici pentru esecurile generate de carenta acestor aptitudini. VIENNA PRIVATE HOSPITAL isi rezerva dreptul de a interzice oricand accesul pe site fara a fi necesara o notificare prealabila.

VIENNA PRIVATE HOSPITAL nu garanteaza ca site-ul nu poate fi afectat de virusi sau alte actiuni care pot genera defectiuni sau alte pierderi. De asemenea, design-ul sau continutul site-ului poate fi modificat fara a fi necesara o notificare prealabila. In cazul intreruperii permanente sau definitive a furnizarii de informatii, www.wpk.ro nu isi asuma obligatia de a informa anterior utilizatorii.

VIENNA PRIVATE HOSPITAL nu este si nu va fi legal responsabila in niciun caz si pentru nicio inadvertenta ori descriere eronata a informatiilor prezentate in site. Pentru a afla informatii detaliate si complete despre serviciile puse la dispozitie, puteti sa va adresati reprezentantilor acestora fie telefonic, fie in scris, utilizand datele de contact puse la dispozitie, la sectiunile de contact dedicate.

Confidentialitate

Prin completarea campurilor de pe site, utilizatorii sunt de acord ca datele personale pe care le inregistreaza (nume, prenume, adresa de email, numar de telefon, numele companiei, subiectul mesajului) si informatiile transmise pe adresa oficiala de email info@wpk.at sa intre in baza noastra de date si sa primeasca mesaje in scopurilor mentionate.



Prelucrarea datelor cu caracter personal

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata prin Regulamentul UE 679/2016 VIENNA PRIVATE HOSPITAL are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati.

VIENNA PRIVATE HOSPITAL prelucreaza o serie de date cu caracter personal ale utilizatorilor, atunci cand utilizeaza Pagina www.wpk.ro sau Serviciile Societatii.

INAINTE DE A UTILIZA pagina www.wpk.ro SAU SERVICIILE NOASTRE, VA RECOMANDAM SA CITITI CU ATENTIE ACEASTA POLITICA PENTRU A INTELEGE CUM VA SUNT PRELUCRATE DATELE CU CARACTER PERSONAL.

1. Responsabilul cu prelucrarea datelor

VIENNA PRIVATE HOSPITAL S.R.L. cu sediul in Bucuresti, Sectorul 1, Bulevardul Primaverii nr. 29 cladirea Columna, Birourile F3-02, F3-05 și F3-10, este operatorul datelor cu caracter personal, conform legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal inclusiv GDPR, in ceea ce priveste datele cu caracter personal ale utilizatorilor colectate si prelucrate prin intermediul paginii www.wpk.ro.

Pentru activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal Societatea si-a desemnat un responsabil cu protectia datelor (Data Protection Officer sau DPO) care poate fi contactat folosind urmatoarele date de contact:

Responsabilul cu Protectia Datelor: Letitia Salom

Adresa: Bld. Primaverii nr 29, sector 1, Bucuresti

Email: info@wpk.at

Telefon: 021 367 0206

2. Categoriile de date prelucrare

2.1 Date pe care le furnizati in mod direct

Atunci cand completati formularul de utilizator, trebuie sa ne furnizati o serie de date, cum ar fi: nume, prenume, adresa fizica, adresa de e-mail/ nr. telefon mobil.



Puteti sa includeti o serie de informatii in formularul dvs. de Utilizator. De asemenea, putem stoca informatiile pe care le primim de la dvs., cum ar fi: ca urmare a unor solicitari transmise prin e-mail, chat sau telefon.

2.2 Date colectate sau generate de VIENNA PRIVATE HOSPITAL S.R.L. ca urmare a interactiunii dvs. cu pagina www.wpk.ro

Inregistram in jurnal informatii cu privire la modul in care utilizati Pagina www.wpk.ro, cum ar fi cand si/ sau cum vizitati sau utilizati Serviciile oferite de Societate, inclusiv modul in care utilizati pagina www.wpk.ro.

Sistemele noastre colecteaza in mod automat o serie de informatii anonime care ne ajuta sa intelegem mai bine cum este folosita pagina www.wpk.ro si cum putem sa ne imbunatatim serviciile. Aceste date includ adresa de IP a computerului cu care accesati pagina www.wpk.ro sistemul de operare folosit, software-ul de navigare folosit si timpul petrecut in site.

2.2 Date obtinute de la terti

Primim informatii despre vizitele dvs. si interactiunea cu serviciile furnizate de alte entitati cand vizitati serviciile altor furnizori care includ reclame, module cookie sau tehnologii asemanatoare.

3. Scopurile de prelucrare a datelor

3.1 Folosirea Serviciilor de catre Utilizatori

Pentru a beneficia de facilitatile oferite de pagina www.wpk.ro, trebuie sa completati un formular cu datele personale. Formularul va permite sa accesati o serie de servicii dedicate utilizatorilor inregistrati, cum ar fi sa primiti anunturi si alerte in legatura cu anunturile publicate, informatii suplimentare in legatura cu serviciile noastre etc.

3.2 Gestionarea relatiilor cu Utilizatorii si suportul acestora

Prelucram o serie de date cu caracter personal pentru a gestiona relatiile cu utilizatorii paginii www.wpk.ro, (ex: atunci cand primim intrebari sau solicitari privind functiile paginii www.wpk.ro sau disfunctionalitati ale acesteia. De asemenea, parte a serviciilor de suport si gestionare a relatiilor cu utilizatorii, putem fi contactati si putem contacta utilizatorii si prin telefon.

Putem inregistra convorbirile telefonice cu utilizatorii intrucat aceasta ne ajuta sa gestionam activitatea in mod corespunzator, inregistrările putand fi folosite pentru a verifica modul in care au fost solutionate cererile utilizatorilor sau in cazul unor eventuale litigii / dispute legate de modul de gestionare a activitatii noastre in relatia cu utilizatorii. Inregistrarea se va face doar daca vom avea consimtamantul interlocutorului.

Temeiul juridic: art. 6(1)(f) GDPR - interes legitim pentru inregistrarea convorbirii art. 6(1)(a) GDPR - consimtamant si art. 6(1)(f) GDPR - interes



legitim (daca inregistrările sunt ulterior necesare pentru apararea drepturilor si intereselor noastre in justitie, efectuarea de cercetari disciplinare cu privire la angajatii nostri).

3.3 Furnizarea de comunicari privind Serviciile

Utilizatorii pot primi diverse comunicari de la noi care tin de furnizarea serviciilor. Consideram ca interesul nostru legitim nu aduce atingere drepturilor si intereselor persoanelor vizate intrucat comunicările sunt legate strans de furnizarea serviciilor solicitate.

Temeiul juridic: art. 6(1)(f) GDPR - interes legitim

3.4 Furnizarea de comunicari comerciale

Dorim sa va transmitem comunicari comerciale (cum ar fi anunturi despre bunuri sau servicii care va intereseaza), informari privind noile servicii oferite de societate, sa va lansam invitatii de a participa la sondaje, sau de a raspunde la chestionare, precum si pentru a va comunica alte informatii similare care consideram ca pot fi de interes pentru dvs.

De asemenea, daca sunteti de acord, datele dvs. pot fi comunicate partenerilor nostri sau le putem noi sa folosim (fara a le dezvalui partenerilor), pentru a va transmite materiale promotionale / comunicari comerciale privind produsele / serviciile partenerilor societatii.

Utilizatorii se pot oricand dezabona de la aceste comunicari. Spre exemplu, daca va retrageti consimtamantul pentru comunicările comerciale nu va vom mai putea transmite ofertele noastre sau nu veti putea participa la sondajele si chestionarele noastre.

Temei juridic: art. 6(1)(a) GDPR - consimtamant

3.5 Analiza interactiunii dvs. cu Societatea in vederea furnizarii unor oferte personalizate

Putem realiza diverse raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora, sau cu privire la activitatea de vanzari a societatii. In anumite situatii, putem utiliza informatiile colectate de la dvs. coroborate cu datele pe care le obtinem de la echipele noastre de vanzari si/sau de marketing cu privire la interactiunea dvs. cu societatea, pe care sa le folosim in contextul comunicărilor noastre de marketing. Dorim sa eficientizam activitatea noastra de marketing, oferind clientilor nostri produse / servicii relevante si personalizate. Temei juridic: art. 6(1)(f) GDPR interes legitim art. 6(1)(a) GDPR - consimtamant (in cazul analizelor de marketing avansate).



3.6 Indeplinirea unor obligatii legale

Uneori, prelucrarea datelor este necesara pentru a ne indeplini obligatiile legale ce ne revin, cum ar fi:

- plata impozitelor si a contributiilor relevante, raportarea catre autoritatile fiscale relevante si tinerea unor evidente contabile;
- arhivarea datelor conform legislatiei aplicabile.

3.7 Apararea drepturilor si intereselor in justitie

Pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in justitie in cadrul unei proceduri in fata unei instante, a unei proceduri administrative sau a altor proceduri oficiale in care este implicata societatea.

Temei juridic: art. 6(1)(f) GDPR - interes legitim

4. Transferul de date si accesul tertilor la date

Putem dezvalui datele dvs cu caracter personal catre:

- entitatile si/sau persoanele imputernicite de noi implicate in furnizarea serviciilor inclusiv in furnizarea comunicarii comerciale;
- daca avem obligatia de a divulga datele personale in scopul conformarii cu orice obligatie legala sau decizie a unei autoritati judiciare, autoritati publice sau organ guvernamental sau daca ni se cere sau ni se permite in alt mod sa facem acest lucru conform legislatie aplicabile.

5. Perioada de stocare a datelor

Pastram datele dvs cu caracter personal cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

In general, datele utilizatorilor sunt pastrate cat timp acesta are un cont de utilizator pe pagina www.wpk.ro. Datele cu caracter personal vor fi sterse daca utilizatorul solicita dezactivarea si stergerea contului.

Anumite date ale utilizatorilor (persoane juridice sau persoane fizice care acceseaza serviciile cu plata) pot fi pastrate pe intreaga perioada prevazuta de lege pentru activitatea de arhivare si pastrare a documentelor financiar - contabile.

6. Drepturile persoanei vizate (Utilizatorului)

Conform legii, va sunt recunoscute urmatoarele drepturi in calitate de persoana vizata:



- Dreptul de acces conform caruia puteti obtine de la noi confirmarea ca prelucram datele dvs. personale, precum si informatii privind specificul prelucrării.
- Dreptul de interventie asupra datelor conform caruia puteti ne solicitati modificarea datelor dvs. personale incorecte ori, dupa caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- Dreptul la stergerea datelor (dreptul de a fi uitat) conform caruia puteti solicita stergerea datelor personale atunci cand:
 - acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat si le prelucram;
 - v-ati retras consimtamantul pentru prelucrarea datelor si noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale;
 - datele sunt prelucrate contrar legii;
 - datele trebuie sterse conform legislatiei relevante.
- Dreptul la retragerea consimtamantului si dreptul de opozitie conform carora puteti sa va retrageti oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor pe baza de consimtamant. De asemenea va puteti opune oricand prelucrarilor pentru scop de marketing, inclusiv profilărilor efectuate in acest scop, precum si prelucrarilor bazate pe interesul legitim al societatii, din motive care tin de situatia dvs. specifica.
- Dreptul la portabilitatea datelor conform caruia, in masura in care prelucram datele prin mijloace automate, puteti sa ne solicitati, in conditiile legii, sa furnizam datele dvs. intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita in mod automat. Daca ne solicitati acest lucru, putem sa transmitem datele dvs. unei alte entitati, daca este posibil din punct de vedere tehnic.
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere conform caruia aveti dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor in cazul in care considerati ca v-au fost incalcate drepturile:

Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Datelor cu Caracter Personal din Romania: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania anspdcp@dataprotection.ro

PENTRU EXERCITAREA DREPTURILOR MENTIONATE MAI SUS, NE PUTETI CONTACTA UTILIZAND DATELE DE CONTACT MENTIONATE LA SECTIUNEA - Responsabilul cu protectia datelor

Politica de informare despre cookie-uri

Potrivit recomandarii reprezentantilor Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, nu vom trimite mesaje promotionale catre persoanele care nu si-au dat acceptul pentru cookies. Site-ul www.wpk.ro foloseste Google Analytics pentru a analiza modul in care utilizatorii folosesc site-ul. Google Analytics foloseste cookies pentru a colecta informatii standard de inregistrare si



informatii privind activitatea utilizatorilor. Datele statistice rezultate nu vor fi folosite pentru a asocia identitatea unui utilizator cu o adresa IP. Pentru mai multe informatii despre „Politica cookie”, va rugam sa accesati link-ul de pe site, situat in partea de jos.

Legea aplicabila

Prezentul document este supus legii romane. Eventualele litigii se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, de catre instantele judecatoresti romane competente din Municipiul Bucuresti.