

Politica de confidențialitate

Protecția datelor dumneavoastră personale este deosebit de importantă pentru noi. Astfel, prelucrăm datele dumneavoastră doar în baza dispozițiilor legale (GDPR, TKG 2003 - Legea austriacă a telecomunicațiilor). Aceste informații despre protecția datelor au rolul de a vă pune la curent cu cele mai importante aspecte ale prelucrării datelor pe pagina noastră web.

Contactul cu noi

Dacă ne contactați prin intermediul unui formular de pe site sau prin email, vom stoca datele furnizate de dumneavoastră timp de șase luni, în scopul procesării cererii și în caz de întrebări ulterioare.

Cookies:

Pagina noastră web folosește așa-numite cookies. Acestea sunt mici fișiere text, stocate pe dispozitivul dumneavoastră cu ajutorul browser-ului. Ele nu provoacă nicio pagubă.

Folosim cookies pentru a putea configura oferta noastră într-un mod cât mai plăcut pentru fiecare utilizator. Unele fișiere cookies rămân stocate pe dispozitivul dumneavoastră până în momentul în care le ștergeți. Ele ne permit să identificăm browser-ul dumneavoastră, în momentul în care vizitați din nou site-ul nostru.

Dacă nu doriți acest lucru, puteți configura browser-ul dumneavoastră în așa fel, încât acesta să vă informeze când se salvează fișiere cookies și să permiteți salvarea lor doar în cazuri individuale.

În cazul în care este dezactivată salvarea fișierelor cookies, este posibil ca funcționalitatea site-ului nostru să fie limitată.

Buletine informative (newsletter):

Puteți să vă abonați la buletinele noastre informative. În acest sens, trebuie să ne comunicați adresa dumneavoastră de email și să declarați că sunteți de acord să primiți aceste buletine newsletter. Vă rugăm să folosiți în acest sens adresa de email info@wpk.at

Puteți oricând să vă dezabonați de la buletinele informative. Vă rugăm să transmiteți cererea de dezabonare la următoarea adresă de email: news@wpk.at sau să folosiți link-ul de dezabonare din buletinul nostru informativ.

Colectarea datelor de acces:

Colectăm, în baza intereselor noastre legitime în sensul Art. 6 par. 1 lit. f. GDPR, date despre fiecare acces pe serverul pe care se găsește serviciul respectiv (așa-numite server logfiles). Printre aceste date de acces se numără numele paginii web afișate, fișierul, data și ora afișării, cantitatea de date transmisă, notificarea afișării cu succes, tipul de browser și versiunea, sistemul de operare al utilizatorului, URL-ul de referință (pagina vizitată anterior), adresa de IP și furnizorul de internet de la care provine cererea.

Google Analytics:

Folosim, în baza intereselor noastre legitime (adică în interesul analizării, optimizării și rentabilizării ofertei noastre online, în sensul Art. 6 par. 1 lit. f. GDPR), Google Analytics, un serviciu de analiză web al Google Inc. („Google“). Google folosește cookies. Informațiile obținute prin intermediul fișierelor cookie cu privire la utilizarea ofertei online de către utilizatori sunt de regulă transmise către un server al Google din SUA, fiind stocate acolo.

Google este certificat în baza convenției Privacy shield, oferind astfel garanția faptului că respectă legislația europeană în materie de protecție a datelor. Mai multe detalii găsiți aici: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Google va folosi aceste informații în numele nostru, pentru a evalua folosirea de către utilizatori a serviciilor noastre online, pentru a întocmi rapoarte privind activitățile din cadrul acestei oferte online și pentru a ne presta nouă alte servicii legate de utilizarea acestei oferte online și a

internetului. În acest context, în baza datelor prelucrate, pot fi create profile pseudonime de utilizare pentru fiecare utilizator.

Folosim Google Analytics doar împreună cu funcția de anonimizare IP activată. Asta înseamnă că Google prescurtează adresa de IP a utilizatorilor din statele membre ale Uniunii Europene sau din alte state semnatare ale Acordului privind Spațiul Economic European. Doar în cazuri excepționale, adresa de IP este transmisă către un server al Google din SUA, fiind prescurtată acolo.

Servicii Facebook, Custom audiences și Facebook marketing:

În cadrul ofertei noastre de servicii online, în baza intereselor noastre legitime privind analizarea, optimizarea și rentabilizarea ofertei noastre online și în aceste scopuri, se folosește așa-numitul „pixel Facebook” al rețelei de socializare Facebook, oferit de Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, respectiv, dacă sunteți rezident în UE, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda ("Facebook").

Facebook este certificat în baza convenției Privacy shield, oferind astfel garanția faptului că respectă legislația europeană în materie de protecție a datelor. (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Facebook folosește plugin-ul „Facebook pixel” în primul rând pentru a încadra utilizatorii ofertei noastre online într-un grup țintă pentru afișarea de anunțuri (așa-numitele „Facebook ads”). În mod corespunzător, noi folosim pixelul Facebook pentru a face să apară acele anunțuri Facebook ads folosite de noi doar pe ecranele acelor utilizatori, care și-au manifestat interesul față de oferta noastră online, sau care prezintă anumite caracteristici (de ex. interes față de anumite subiecte sau produse, determinat în baza site-urilor vizitate), pe care le transmitem către Facebook (așa-numitele „Custom audiences”). Cu ajutorul pixelului Facebook dorim și să garantăm că anunțurile noastre Facebook ads corespund interesului potențial al utilizatorului, și că nu au un efect deranjant asupra acestuia. Prin folosirea pixelului Facebook, putem în plus analiza eficiența anunțurilor publicitare Facebook în scopuri statistice și de cercetare de piață, observând când, după ce au dat click pe un anunț publicitare Facebook, utilizatorii sunt redirecționați către pagina noastră web (așa-numita „Conversion”).

Pixelul Facebook poate fi integrat direct de către Facebook la afișarea paginilor noastre web, fiind posibil ca el să salveze pe dispozitivul dumneavoastră un cookie, adică un mic fișier. Dacă, ulterior, vă conectați la Facebook sau dacă vizitați Facebook în timp ce sunteți autentificat, vizita pe pagina noastră cu servicii online este înregistrată în profilul dumneavoastră. Datele colectate cu privire la dumneavoastră sunt anonime pentru noi, ele nu ne oferă niciun indiciu cu privire la identitatea utilizatorului. Cu toate acestea, datele sunt stocate și prelucrate de către Facebook, astfel că este posibilă realizarea unei legături cu profilul de utilizator respectiv, care poate fi folosită de către Facebook în scopuri de publicitate și de cercetare de piață proprii. În măsura în care transmitem către Facebook date în scopul realizării de comparații, acestea sunt încryptate local în browser, fiind abia apoi transmise către Facebook, prin intermediul unei conexiuni securizate de tip https. Toate acestea au doar rolul de a se face o comparație cu datele încryptate în același mod de către Facebook.

Tot în baza intereselor noastre legitime, folosim procedura „Custom audiences from File” a rețelei de socializare Facebook Inc. În acest caz, adresele de email ale destinatarilor buletinelor de tip newsletter sunt încărcate (upload) în serverul Facebook. Procedura de încărcare (upload) se desfășoară încryptat. Încărcarea servește doar la determinarea destinatarilor buletinelor noastre de tip newsletter. Prin aceasta, dorim să garantăm că anunțurile sunt afișate doar utilizatorilor interesați de informațiile și serviciile noastre.

Prelucrarea datelor de către Facebook se realizează în baza regulilor Facebook de utilizare a datelor. Indicații corespunzătoare generale privind afișarea anunțurilor de tip Facebook ads, din regulile Facebook de utilizare a datelor: <https://www.facebook.com/policy.php>. Informații speciale și detalii cu privire la pixelul Facebook și la modul său de funcționare se regăsesc în secțiunea de Ajutor a Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Puteți să vă opuneți colectării datelor dumneavoastră prin intermediul pixelului Facebook și folosirii lor în vederea afișării de anunțuri de tip Facebook ads. Pentru a stabili ce fel de anunțuri publicitare

să vă fie prezentate în cadrul Facebook, puteți afișa pagina creată de Facebook în acest sens, unde puteți urma instrucțiunile cu privire la setările legate de publicitatea în funcție de interesele utilizatorilor: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Setările se realizează independent de platforma utilizată, adică vor fi valabile indiferent de dispozitivul pe care îl folosiți, fie el computer tip desktop sau dispozitiv mobil.

Puteți să vă opuneți utilizării fișierelor cookie ce servesc măsurării eficienței și scopurilor publicitare, accesând pagina de dezactivare a inițiativei pentru publicitatea în rețea (<http://optout.networkadvertising.org/>) și pe site-ul american (<http://www.aboutads.info/choices>) sau european (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

Drepturile dumneavoastră:

În principiu, aveți dreptul la informare, corectare, ștergere, îngrădire, transferul datelor, revocare și opoziție. În cazul în care considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră încalcă legislația cu privire la protecția datelor, sau că vă sunt lezate în vreun fel drepturile cu privire la protecția datelor, puteți să vă adresați autorității de control în materie. În Austria, această autoritate este Datenschutzbehörde (autoritatea de protecție a datelor).

Ne puteți contacta folosind următoarele date de contact:

Abteilung Unternehmenskommunikation (Departamentul de comunicare a întreprinderii),
Pelikangasse 9-15,
A-1090 Wien.

Puteți să îl contactați pe responsabilul nostru de protecția datelor la adresa de email [**datenschutz@wpk.at**](mailto:datenschutz@wpk.at) sau la numărul de telefon: **+43140180**