

Положение о конфиденциальности

Защита ваших персональных данных является нашей приоритетной задачей. Поэтому обработку ваших данных мы ведем исключительно в соответствии с действующим законодательством (Общий регламент по защите данных (DSGVO), Закон о телекоммуникации (TKG) 2003). В настоящем Положении о конфиденциальности мы информируем вас о важнейших аспектах в плане обработки данных при посещении нашего сайта.

Связь с нами

Если вы связываетесь с нами с помощью формуляра, предложенного на сайте, или по электронной почте, то указанные вами данные сохраняются у нас на шесть месяцев в целях обработки обращения и на случай последующих вопросов.

Куки-файлы:

Наш сайт использует так называемые Куки-файлы. Речь идет о мелких текстовых файлах, которые устанавливаются на ваше устройство с помощью браузера. Они не причиняют вреда. Мы используем Куки-файлы для того, чтобы оформить наш сайт в соответствии с потребностями клиентов. Некоторые Куки-файлы остаются на вашем устройстве до тех пор, пока вы их не удалите. Они позволяют нам распознавать ваш браузер при следующем посещении.

Если вы этого не хотите, то можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он информировал вас об установке Куки-файлов и вы могли разрешать это в каждом отдельном случае.

При деактивировании Куки-файлов функциональность нашего сайта может быть ограничена.

Новости:

Вы имеете возможность оформить подписку на рассылку наших новостей. Для этого нам понадобится ваш адрес электронной почты и заявление, что вы согласны на получение новостей. Здесь вы можете воспользоваться электронным адресом info@wpk.at

Вы можете в любое время отменить подписку на рассылку новостей. Свой отказ вы можете направить на электронный адрес: news@wpk.at или оформить его через ссылку для отписки, содержащуюся в каждом письме с новостями.

Сбор данных для доступа:

На основании нашего правомерного интереса в соответствии со статьей 6 абзац 1 литера f. DSGVO мы ведем сбор данных о каждом доступе на сервер, на котором данный сайт находится (так называемый журнал сервера). К данным доступа относятся название вызванного сайта, файл, дата и время вызова, переданный объем данных, сообщение об успешном вызове, тип и версия браузера, операционная система пользователя, URL перехода (предыдущий посещенный сайт), IP адрес и запрашивающий провайдер.

Google Analytics:

На основании нашего правомерного интереса (т. е. интереса к анализу, оптимизации и рентабельной эксплуатации нашего сайта согласно статье 6 абзац 1 литера f. DSGVO) мы пользуемся услугами Google Analytics, сервиса веб-аналитики от компании Google Inc. («Google»). Компания Google использует Куки-файлы. Информация о посещении сайта пользователем, созданная с помощью Куки-файла, как правило передается на сервер компании Google в США и там сохраняется.

Компания Google сертифицирована согласно соглашению по обмену конфиденциальной информацией между ЕС и США и поэтому гарантирует соблюдение европейского права охраны данных. Более подробную информацию вы можете найти здесь: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

По нашему поручению компания Google использует данную информацию для анализа посещения нашего сайта пользователями, для составления отчетов об активности на сайте и для оказания нам иных услуг, связанных с использованием данного сайта и сети Интернет. При этом из обработанных данных могут быть созданы профили пользователей с псевдонимами. Мы пользуемся услугами сервиса Google Analytics только с активированной функцией анонимизирования. Это значит, что компания Google сокращает IP адреса пользователей, находящихся в пределах стран-членов Европейского Союза или стран-участниц договора об европейском экономическом пространстве. Лишь в исключительных случаях на сервер компании Google в США передается полный IP адрес и сокращается уже там.

Сервисы Facebook, Custom Audiences и Facebook-Marketing:

В пределах нашего сайта мы на основании нашего правомерного интереса к анализу, оптимизации и рентабельной эксплуатации сайта пользуемся услугами сервиса «Facebook-Pixel» социальной сети Facebook, предлагаемого компанией Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, или, если вы проживаете в ЕС, компанией Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland («Facebook»).

Компания Facebook сертифицирована согласно соглашению по обмену конфиденциальной информацией между ЕС и США и поэтому гарантирует соблюдение европейского права охраны данных (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Сервис Facebook-Pixels, во-первых, позволяет компании Facebook распределять посетителей нашего сайта на целевые группы для отображения объявлений (так называемых «Facebook-Ads»). В соответствии с этим мы используем сервис Facebook-Pixel для того, чтобы показывать включенные нами объявления Facebook-Ads только тем пользователям Facebook, которые проявили интерес к нашему сайту или обнаруживают определенные признаки (например, интерес к определенным темам или продуктам, установленный на основе посещения сайтов), которые мы сообщаем компании Facebook (так называемые «Custom Audiences»). С помощью сервиса Facebook-Pixels мы хотели бы также добиться, чтобы наши объявления Facebook-Ads соответствовали интересам пользователей и не действовали на них обременительно. Кроме того, благодаря использованию сервиса Facebook-Pixels мы можем отслеживать эффективность рекламных объявлений в Facebook для статистических и маркетинговых целей, ведь мы видим, перешел ли пользователь на наш сайт, щелкнув мышью по рекламному объявлению в Facebook (так называемая «Conversion»).

При вызове нашего сайта сервис Facebook-Pixel интегрируется непосредственно через Facebook и может сохранять на вашем устройстве так называемые Куки-файлы. Если вы после этого авторизуетесь на Facebook или входите в Facebook в авторизованном состоянии, посещение нашего сайта отмечается в вашем профиле. Собранные о вас данные являются для нас анонимными, то есть не дают возможности идентифицировать личность пользователя. Правда, эти данные сохраняются и обрабатываются компанией Facebook, так что возможно установление связи с соответствующим профилем пользователя, а также их использование Facebook для собственных маркетинговых и рекламных целей. Если нам приходится передавать данные компании Facebook в целях их сопоставления, то они сначала кодируются на месте в браузере и лишь затем пересылаются на Facebook через защищенное соединение https. Это делается только с одной целью - произвести сопоставление с данными, аналогичным образом закодированными компанией Facebook.

Точно так же на основании нашего правомерного интереса мы используем процедуру «Custom Audiences from File» социальной сети компании Facebook Inc. В данном случае на Facebook сохраняются электронные адреса получателей рассылки новостей. Данные загружаются в зашифрованном виде. Загрузка служит только для установления получателей наших объявлений в Facebook. За счет этого мы хотим добиться, чтобы объявления демонстрировались лишь тем пользователям, которые проявили интерес к нашей информации и услугам.

Обработка данных компанией Facebook выполняется в рамках директивы Facebook об использовании данных. В этой связи общие указания по отображению объявлений Facebook-

Ads из директивы Facebook об использовании данных: <https://www.facebook.com/policy.php>.
Специальную информацию и детали по сервису Facebook-Pixel и принципу его работы можно найти в разделе помощи компании Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Вы можете возразить против сбора своих данных сервисом Facebook-Pixel и их использования для отображения объявлений Facebook-Ads. Чтобы выполнить настройку видов рекламных объявлений, показываемых вам в сети Facebook, можно вызвать страницу, созданную Facebook, и далее следовать указаниям по настройке рекламы, ориентированной на конкретного пользователя: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Настройки выполняются независимо от платформы, т. е. они принимаются на всех устройствах, будь то стационарный компьютер или мобильное устройство.

Кроме того, вы можете возразить против использования Куки-файлов, служащих для рекламы и определения диапазона ее действия, через страницу для дезактивации рекламных инициатив (<http://optout.networkadvertising.org/>) и дополнительно американский (<http://www.aboutads.info/choices>) или европейский сайт (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

Ваша права:

Вы принципиально имеете право на получение справок, на исправление, удаление, ограничение и переносимость данных, на возражение и отзыв. Если вы считаете, что обработка ваших данных нарушает право охраны данных или ущемляет ваши права в этой сфере каким-либо иным образом, вы можете обжаловать ее в надзорном органе. В Австрии это орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных.

Вы можете связаться с нами, используя следующие контактные данные:

Отдел корпоративной коммуникации,
Пеликангассе 9-15,
A-1090, Вена.

Связаться с нашим уполномоченным по защите данных можно по электронной почте **datenschutz@wpk.at** или по телефону: **+43140180**