

PATIENTENLEITFADEN



FÜR IHREN AUFENTHALT
IN DER WIENER PRIVATKLINIK



INHALT

DIE WIENER PRIVATKLINIK

Übersicht Nord- und Südflügel	6
Übersicht Erdgeschoss Nord- und Südflügel	8
Übersicht Health Service Center	10
Telefonverzeichnis	11

VOR IHREM AUFENTHALT

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln	13
Aufnahme (Anmeldung)	13
Begleitperson	13
Fasten	13
Inländische und ausländische Versicherungen	13
Medikamente	13
Parken	15
So finden Sie den richtigen Arzt	15
Was ist mitzubringen	15
Wertgegenstände	15

WÄHREND DES AUFENTHALTES

Bademantel, Hausschuhe, Fön	17
Belegärzte	17
Besuche / Besuchszeiten	17
Blumen	19
Botendienst	19

Bücher – Bestseller	19
Cafeteria	19
Checkup / Vorsorgeuntersuchung	19
Diätberatung	19
Entlassungsmanagement	21
Essen	21
FAX	21
Friseur, Maniküre, Pediküre	21
Garten	21
Hausärzte	21
Health Service Center	21
Hygienetasche	21
Internet	23
Kompetenzzentren	23
Konsiliarärzte	23
Krücken	23
Mahlzeiten	23
Mobiltelefon	23
Ordinationszentrum	25
Patientenrestaurant	25
Physiotherapie	25
Portier	25
Post	25
Psychologische Betreuung	25
Radiology Center	25

Rauchen	27
Seelsorge	27
Tagesklinik	27
Telefon	27
TV	27
Wäschewechsel	27
W-LAN	27
Zeitungen	27

VOR EINER OPERATION

Angiographie-Ordination	29
Aufwachraum / Postoperative Überwachungsstation	29
OP-Bereich	29

ENTLASSUNG UND NACH DEM AUFENTHALT

Arztbrief	31
Aufenthalts- bzw. Entlassungsbestätigung	31
Fragen	31
Krankengeschichte und Befunde	31
Medikamente	31
Notfallkarte	31
Patientenfragebögen	31
Patientenverrechnung	31
Transport	31

IN RICHTIGEN HÄNDEN

Akademische Kompetenz / Veranstaltungen	33
Allgemeine Geschäftsbedingungen	33
Hygiene	33
Kundenorientierung und Pflegequalität	33
Patientenrechte	33
Von den besten Ärzten empfohlen	35
Zertifizierung des Pflegedienstes nach NORM ISO 9001	35

DIE WPK GRUPPE

Aero Medical Center	37
Das Scientific Board – der wissenschaftliche Beirat der Wiener Privatklinik	37
Der Verein der Freunde der Wiener Privatklinik	37
Neue Wege in der Seniorenbetreuung – Individuelles Wohnen wie zu Hause	38
Impressum	38

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Auf www.wpk.at unter Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber.



DIE WIENER PRIVATKLINIK



**PRIM.
DR. WALTER EBM**
Geschäftsführer /
Vorstandsvorsitzender
Holding AG



**KOMMR
DIPL. KH-BW.
ROBERT NIKOLAUS
WINKLER, MBA**
Geschäftsführer /
Vorstand Holding AG



**DIPL. KH-BW.
PETER SLOUP**
Verwaltungsdirektor



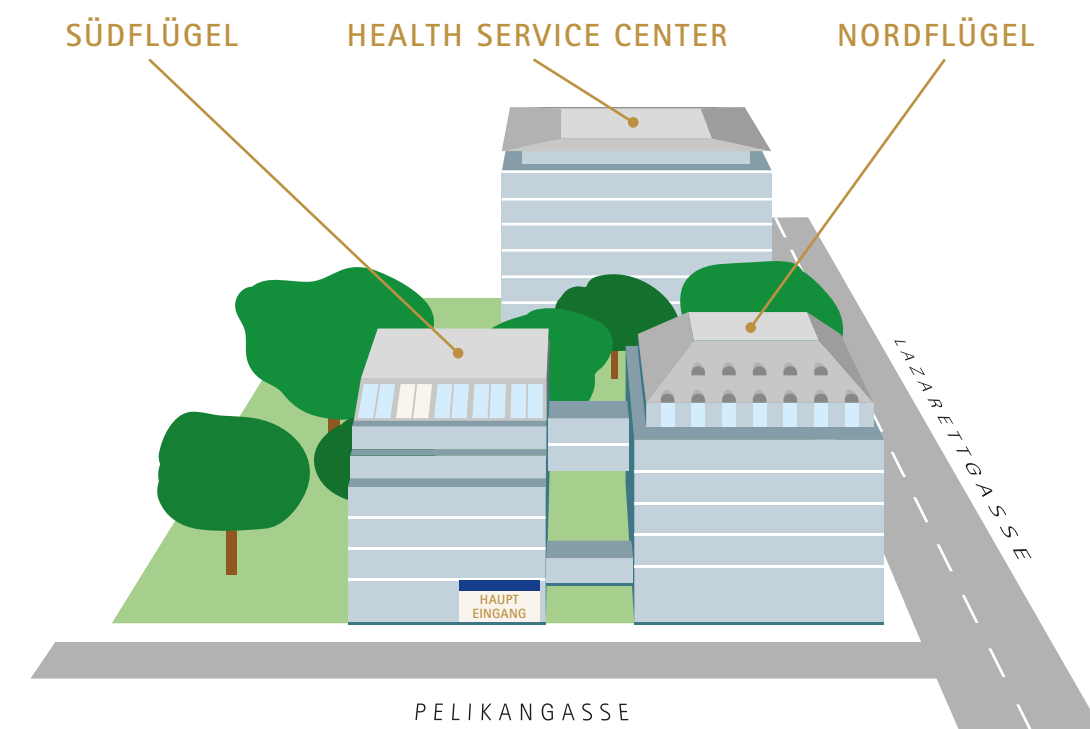
**UNIV.-PROF.
DR. RAINER KOTZ**
Ärztlicher Direktor

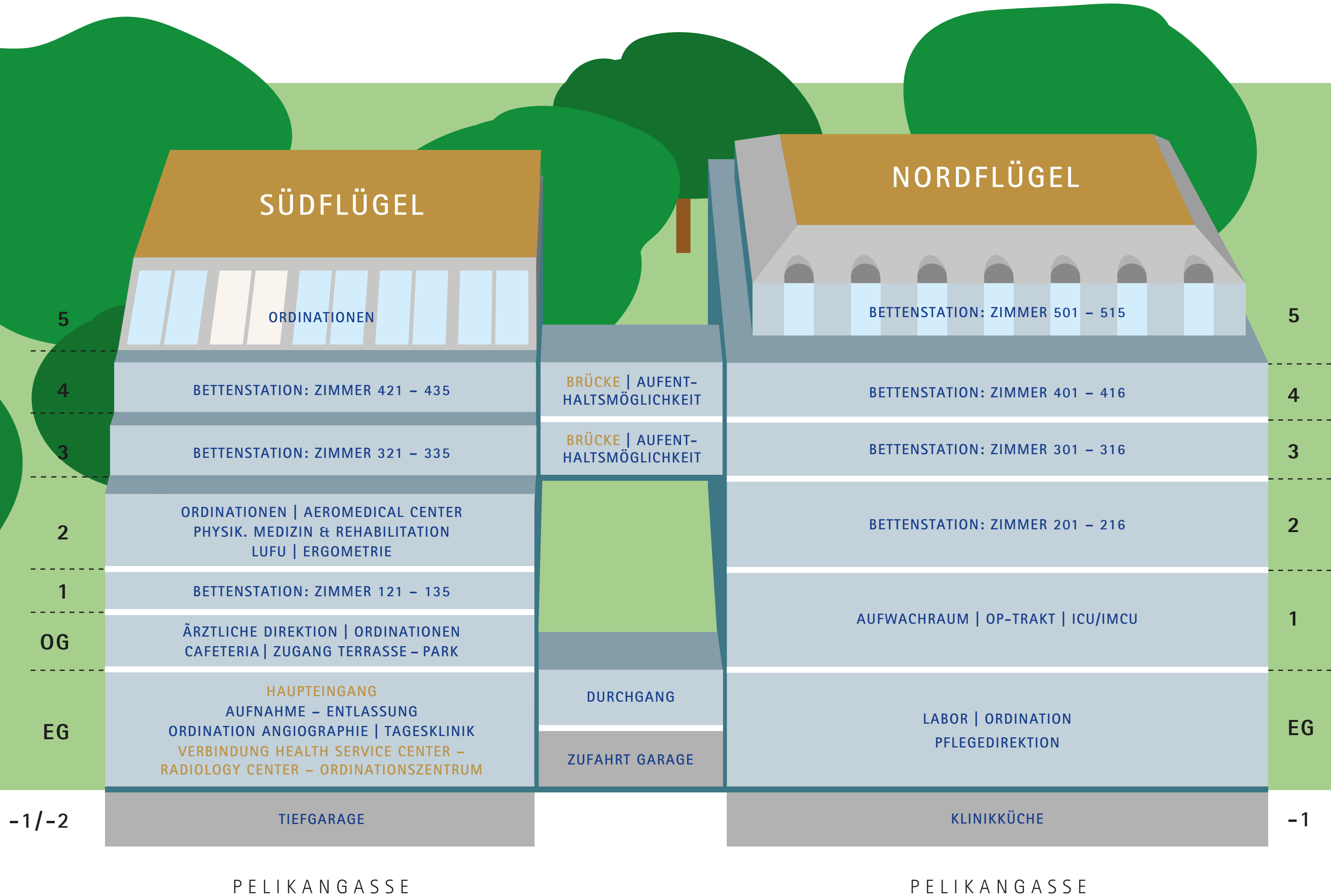


**PDIR.
GABRIELE GIEHSER
MSC, MBA**
Direktorin
des Pflegedienstes

Die Wiener Privatklinik ist ein Belegspital. Das bedeutet, dass der Arzt Ihres Vertrauens in unserem Haus wirkt. Durch die Nähe zur Universitätsklinik und dem intensiven Kontakt zu den dort lehrenden, forschenden und praktizierenden Spitzenmedizern ist die WPK schon seit über 130 Jahren zentrale Plattform für Expertenaustausch. Zusätzlich zeichnet ein zeitgemäßes Pflegemanagement mit einer großen Portion Menschlichkeit den Aufenthalt in der WPK aus. Wir sind stolz darauf, wiederkehrend von den besten Ärzten empfohlen zu werden.

Wenn Sie als Patient zu uns kommen, dann wollen wir, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen – und die Gewissheit haben, in besten Händen zu sein. Zahlreiche Kompetenzzentren verhelfen jedem Patienten dazu, eine interdisziplinäre und individuelle Betreuung zu erhalten. Die WPK Gruppe beherbergt außer dem Privatkrankenhaus eine Tagesklinik und ein Ordinationszentrum für Ihre Vor- und Nachsorge, sowie eine Seniorenresidenz in Schloss Liechtenstein für ein gemütliches Wohnen im Grünen.





ERDGESCHOSS

SÜDFLÜGEL

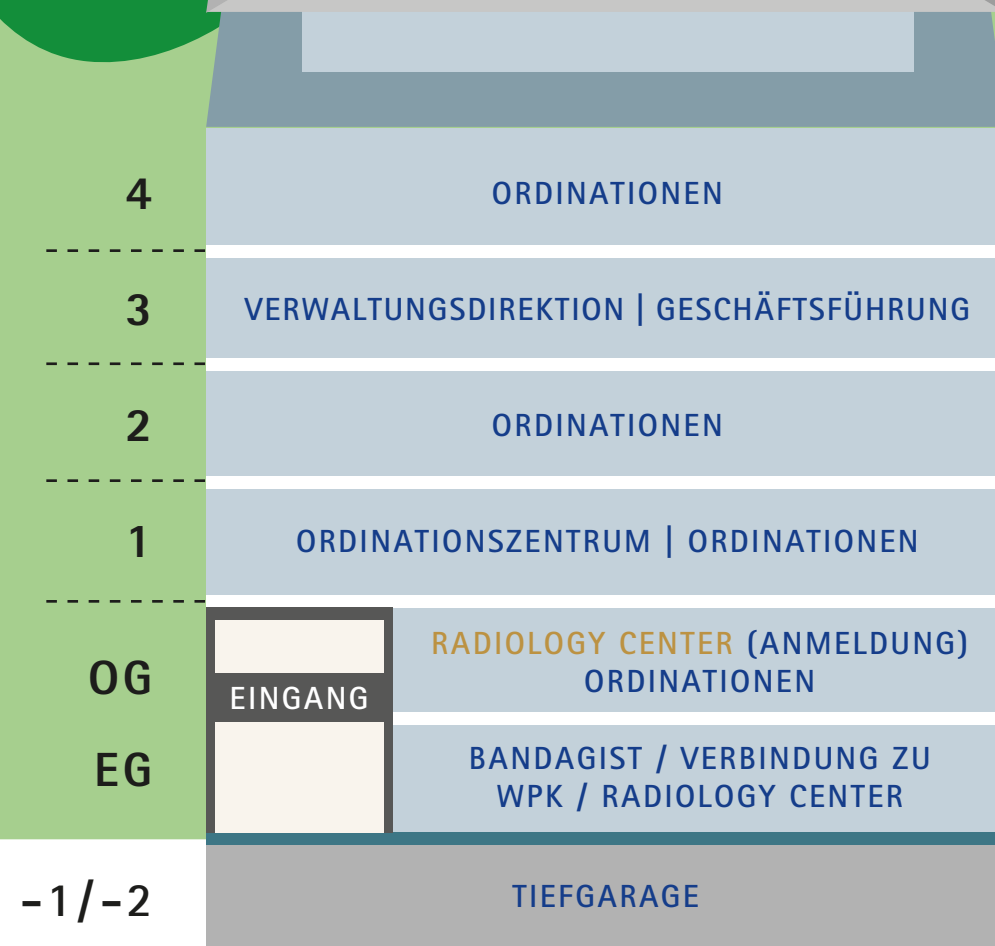
NORDFLÜGEL



TELEFONVERZEICHNIS

+43 1 40 180

HEALTH SERVICE CENTER



ÄRZTLICHER DIREKTOR

Univ.-Prof. Dr. Rainer Kotz

VERWALTUNGSDIREKTOR

Dipl. Kh-Bw. Peter Sloup

PFLEGEDIREKTORIN

Gabriele Giehser, Msc, MBA

DIREKTION

Verwaltungsdirektion	DW 8400
Geschäftsführung	DW 7051
Fax	DW 7050
Ärztliche Direktion	DW 7051
Pflegedirektion	DW 7778
Fax	DW 7779
Qualitätsmanagement	DW 8406, 8417
Finanzbuchhaltung	DW 7044
Unternehmenskommunikation	DW 7055, 7057

INFOLINE DW 3111

Vermittlung / Portier	DW 9
Vermittlung / Portier Fax	DW 780
Aufnahme	DW 7724, 7732
Aufnahme Fax	DW 7723
Cafeteria	DW 7713
Küchenleitung	DW 8420
Diätberatung / Ernährungsberatung	DW 8414
Haustechnik	DW 7753
Röntgenordination	DW 7726
Physikalische Therapie	DW 2350
Aeromedical Center	DW 1550
Patientenbuchhaltung	DW 7747, 7748
Seelsorge	DW 8419

STATIONEN NORD-FLÜGEL

Stationssekretariat 2. Stock	DW 2600
Stationssekretariat 3. Stock	DW 3600
Stationssekretariat 4. Stock	DW 4600
Stationssekretariat 5. Stock	DW 5500

STATIONEN SÜD-FLÜGEL

Stationssekretariat 1. Stock	DW 1600
Stationssekretariat 3. Stock	DW 3660
Stationssekretariat 4. Stock	DW 4660



Foto: © Karthinz Fesli

VOR IHREM AUFENTHALT

Wir verstehen, dass ein Aufenthalt in einem Spital ein beunruhigendes Gefühl verursachen kann. Aus diesem Grund möchten wir Ihnen einige Tipps zur optimalen Vorbereitung geben, damit Ihre Aufnahme in die Wiener Privatklinik reibungslos und stressfrei verläuft.

Informationen erhalten Sie auch auf unserer Homepage www.wpk.at

- Ärzte
- Behandlungsmöglichkeiten
- Aufnahmeformulare

Selbstzahlende Patienten informieren wir über die Vorauszahlungspflicht.

ANFAHRT MIT ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTELN

Sie nehmen die U6 bis zur Station Alser Straße, danach steigen Sie in die Straßenbahnlinie 43 in Richtung Schottentor um und bei der Haltestelle Skodagasse aus. Oder Sie nehmen die U2 bis zur Station Schottentor und steigen dann in die Straßenbahnlinie 43 oder 44 um und fahren bis zur Station Skodagasse. Danach gehen Sie ca. 5 Minuten zu Fuß die Pelikangasse entlang.

AUFNAHME (ANMELDUNG)

Die Aufnahme befindet sich im Eingangsbereich des Südflügels der neuen Wiener Privatklinik, Pelikangasse 15, 1090 Wien.

Unsere Aufnahme / Entlassung steht Ihnen zu folgenden Zeiten zur Verfügung:
Montag bis Freitag von 7:00 Uhr bis 16:00 Uhr

 Tel. +43 1 40 180 DW 7724 sowie 7732

Zu allen anderen Zeiten wenden Sie sich bitte an unserer Portierloge unter Tel. +43 1 40 180 DW 9

BEGLEITPERSON

Selbstverständlich besteht auch die Möglichkeit der Mitaufnahme einer Begleitperson bei Ihrem stationären Aufenthalt in der Wiener Privatklinik. Die aktuellen Tarife liegen im Aufnahmebüro auf.

FASTEN

Für zahlreiche Interventionen ist eine Fastenvorschrift gegeben. Sprechen Sie dies im Vorfeld mit Ihrem Belegarzt ab, z.B. bei Magen-Dar eingriffen.

INLÄNDISCHE UND AUSLÄNDISCHE VERSICHERUNGEN

Die Wiener Privatklinik verfügt über beste Verbindungen zu allen inländischen und vielen ausländischen Krankenversicherungen. Um eine bargeldlose Bezahlung der Rechnung zu gewährleisten, bestehen Direktverrechnungsverträge mit allen österreichischen Zusatzversicherungen sowie mit den Sozialversicherungsträgern. Weiters werden alle gängigen Kredit- und Bankomatkarten akzeptiert.

MEDIKAMENTE

Für die optimale Therapie muss unser Pflegepersonal Ihre Medikamente kennen. Vergessen Sie nicht Ihre Medikamentenliste (inkl. Dosierung) sowie eventuell nötige medizinische Apparate (Diabetesmessgerät, Teststreifen, etc.) mitzubringen.



PARKEN

Als Patient und Besucher der Wiener Privatklinik haben Sie die Möglichkeit, Ihr Auto in der haus-eigenen Tiefgarage (Einfahrt Pelikangasse 15) abzustellen. Bitte nehmen Sie bei der Einfahrt in die Garage über die Sprechanlage Kontakt mit dem Portier auf. Dieser klärt Sie über die aktuellen Tarife und die Verfügbarkeit von Park-plätzen auf.

Bevor Sie die Garage verlassen ersuchen wir Sie, beim Portier das angefallene Entgelt zu entrichten. Bei ihm erhalten Sie auch den Jeton, der Sie zur Ausfahrt berechtigt.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unseren Portier unter **DW 9** oder **Tel. +43 1 40 180-0**.

SO FINDEN SIE DEN RICHTIGEN ARZT

Der WPK Docfinder unterstützt Sie bei der Suche nach dem richtigen Arzt unter:

 www.wpk.at/doctorfinder



WAS IST MITZUBRINGEN

- wenn möglich ausgefülltes Aufnahmeformular
- Röntgenbilder, Befunde, medizinische Ausweise, Blutgruppenausweis
- Schlafmantel, bequeme Kleidung
- Toilettenartikel / Hygieneartikel
- Handyladegerät
- Brillengläser
- Bücher / Lesematerial

WERTGEGENSTÄNDE

Wir raten, alle Wertgegenstände zu Hause zu lassen. Sollten Sie dennoch wertvolle Gegenstände mitbringen, stehen Ihnen in jedem Zimmer ein höhenverstellbarer Ausziehtisch und ein integriertes, versperrbares Wertfach zur Verfügung. Bitte sperren Sie Ihr Wertfach unbedingt ab und nehmen Sie den Schlüssel an sich. Es befindet sich ein Wertfach im jeweiligen Patientenkasten im Vorraum. Für größere Wertgegenstände steht Ihnen auch unser Depotsafe in der Direktion zur Verfügung, nehmen Sie diesbezüglich Kontakt mit dem Pflegeteam auf.

Bei Operationen darf weder Schmuck noch eine Armbanduhr getragen werden!

Wir bitten sie zu beachten, dass die Wiener Privatklinik keinerlei Haftung Ihrer Utensilien übernehmen kann.



WÄHREND DES AUFENTHALTES

Nach Ihrer Ankunft wird Sie unser Portier freundlich begrüßen. Für die Registrierung bitten wir Sie um Ihre persönlichen Details (Kontaktadressen, Versicherungsnummern, etc.).

Danach wird Ihnen je nach Versicherungsvertrag oder auf Wunsch gegen Aufzahlung eines unserer **Ein- oder Zweibettzimmer** zugewiesen.

Nachdem Sie es sich bequem gemacht haben, wird eine Pflegefachkraft die klinische Anamnese machen. Bitte halten Sie dafür Ihre Medikamentenliste, vorhandene Befunde, etc. bereit.

Für Ihren persönlichen Komfort verfügt jedes Zimmer über:

- Safe
- TV
- Badezimmer
- Kühlung (Umluft-, Decken- bzw. Spilotair Kühlung)
- Telefon
- W-LAN

BADEMANTEL, HAUSSCHUHE, FÖN

Wir stellen Ihnen gerne kostenlos einen Bademantel und Hausschuhe zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an das Pflegeteam. In jedem Zimmer stehen ein Fön und ein Vergrößerungsspiegel im Bad zu Ihrer Verfügung.

BELEGÄRZTE

Die Wiener Privatklinik ist ein privates Belegspital, d.h. unsere Patienten haben die Möglichkeit, den Arzt / die Ärztin ihres Vertrauens in die Klinik mitzubringen.

Neben dem Vertrag, den Sie mit der Klinik abschließen (Patientenvereinbarung) kommt auch zwischen

dem Patienten und dem behandelnden Arzt ein gesonderter Behandlungsvertrag zustande. Der behandelnde Arzt handelt in eigenem Namen und auf eigene Rechnung; er wird demnach unabhängig von der Wiener Privatklinik tätig.

Der behandelnde Arzt ist ermächtigt, für die Erbringung der ärztlichen Behandlungsleistungen, weitere nachgeordnete Ärzte, Konsiliarärzte und sonstige Erfüllungshelfer zu beauftragen. Detailliertere Informationen finden Sie auf der Patientenvereinbarung.

Wir erlauben uns nochmals darauf hinzuweisen, dass alle Belegärzte und auch alle anderen Leistungserbringer, wie z.B. Physiotherapie und Radiologie in eigenem Namen und auf eigene Rechnung behandeln. Arzthonorare für sämtliche ärztliche Untersuchungen und Behandlungen, insbesondere Labor, Röntgen, Ultraschalluntersuchungen, CT, MRT, etc., werden im Namen und auf Rechnung und Gefahr der Ärzte eingehoben.

Die Wiener Privatklinik pflegt seit vielen Jahren enge Kontakte mit Wiens Universitätskliniken. Eine Vielzahl der renommiertesten Professoren, Ordinarien, Primar- und Oberärzten betreuen hier tagtäglich unsere Patienten.

BESUCHE / BESUCHSZEITEN

In der Wiener Privatklinik gibt es keine vorgeschriebenen Besuchszeiten. Wir bitten Sie jedoch, Ihre Besuche, aus Rücksicht auf die anderen Patienten, in der Zeit von 8:00 Uhr bis 22:00 Uhr zu empfangen.

Auf der Patientenvereinbarung legen Sie fest, ob Sie Besuche empfangen möchten, gegebenenfalls mit einem Passwort.



BLUMEN

Blumen bringen Freude an Ihr Krankenbett. Beachten Sie jedoch, dass gewisse Blumenarten für Krankenzimmer nicht geeignet sind.

Topfpflanzen bergen eine Infektionsgefahr und dürfen daher nicht mitgebracht werden. Auf den Stationen stehen Blumenvasen zur Verfügung.

BOTENDIENST

Unser Botendienst erledigt für Sie gerne persönliche Besorgungen in der Klinik. Bitte kontaktieren Sie unsere Vermittlung unter der (DW 9).

BÜCHER – BESTSELLER

Um Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, können Sie in unserem Cafeteria-Shop Bücher und aktuelle Bestseller käuflich erwerben.

CAFETERIA

Unsere stilvolle Cafeteria befindet sich im Obergeschoss des Südflügels. In unserem Cafeteria-Shop können Sie nicht nur Ihren salzigen oder süßen Gusto mit kleinen Snacks und Mehlspeisen stillen, sondern auch Ihren Lesehunger.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 19:30 Uhr
Samstag, Sonntag, Feiertage von 10:00 Uhr bis 18:30 Uhr. Gerne können Sie auch telefonisch Bestellungen von Ihrem Zimmer aus durchführen (DW 7713).

CHECKUP / VORSORGEUNTERSUCHUNG

In der Wiener Privatklinik werden verschiedene Check-Up Pakete / Vorsorgeuntersuchungen angeboten. Sie finden diese auf unserer Homepage bzw. auch im Check-Up Folder.

Wir organisieren aber auch jederzeit gerne einen speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Check-Up.



DIÄTBERATUNG

Unsere Diätologin steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes für die Ernährungstherapie (Speisenauswahl) sowie Diät- und Ernährungsberatungen gerne zur Verfügung – Montag bis Freitag 8 bis 16 Uhr.
Tel. +43 1 40 180 DW 8414

Wir ersuchen Sie, sich rechtzeitig nach Ihrer Aufnahme für ein Beratungsgespräch anzumelden, um Wartezeiten zu vermeiden. Für eine Diätberatung ist das Einverständnis und eine Rücksprache mit dem behandelnden Arzt Voraussetzung. Eine Beratung zu Fragen der gesunden Ernährung ist ohne ärztliche Zuweisung möglich. Aus der Beratung selbst entstehen keine zusätzlichen Kosten.

- Ernährung bei Übergewicht
- Ernährung bei Fettstoffwechselerkrankungen (erhöhtes Cholesterin, erhöhte Triglyceride) sowie Stoffwechselerkrankungen wie Diabetes mellitus und erhöhte Harnsäure
- Aufbaukost nach Operationen
- richtige Ernährung nach Operationen im Verdauungstrakt (Magen, Darm, Galle, Bauchspeicheldrüse)
- Ernährung bei onkologischen Erkrankungen
- Ernährung bei Allergien, Histaminintoleranzen
- individuelle Speiseplangestaltung



Foto: © Karthinz Feszl

WÄHREND DES AUFENTHALTES

ENTLASSUNGSMANAGEMENT

Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Pflorgeteams sind nicht nur für die betreuende Pflege in der Klinik zuständig, sie bereiten Sie und Ihre Angehörigen auch auf die Entlassung aus der Klinik vor, leisten Hilfestellung bei der Weiterbetreuung und führen Gesundheitsberatungen durch.

Bitte wenden Sie sich an unser Pflegepersonal, wenn Sie

- eine Beratung wünschen
- Fragen zu gesundheitsfördernden Maßnahmen haben
- Informationen über Betreuungsmöglichkeiten außerhalb der Klinik benötigen
- Maßnahmen zur Verbesserung Ihres Wohlbefindens besprechen wollen
- Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit anderen Berufsgruppen des Gesundheitswesens suchen

ESSEN

Täglich bietet Ihnen unser Küchenchef die Möglichkeit zwischen bodenständiger Hausmannskost, Vollkost, einem vegetarischen Menü und der leichten Vollkost zu wählen.

Außerdem hat unsere „à la carte Küche“ für Sie von 12:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Sie können sich in dieser Zeit auch kalte Speisen für den Abend vorbereiten lassen! Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der im Zimmer aufliegenden Speisekarte.

FAX

Selbstverständlich können Sie auch Faxe über das Stationsfax empfangen oder senden, diesbezüglich nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Pflorgeteam auf.

FRISEUR, MANIKÜRE, PEDIKÜRE

Für einen Friseurbesuch bzw. eine Maniküre oder Pediküre melden Sie sich zu einem Termin bei unserem Pflorgeteam an.

GARTEN

Unser Garten / Park bzw. unsere Terrasse wird als grüne Ruheoase inmitten der Stadt von unseren Patienten gerne besucht. Der Zugang befindet sich im OG des SÜD-Flügels.

HAUSÄRZTE

Unsere bestens ausgebildeten Hausärztinnen und Hausärzte sind an der Wiener PrivatKlinik beschäftigt und stehen daher für unsere Patienten jederzeit zur Verfügung. Sie sind die erste Anlaufstelle für die medizinische Versorgung unserer Patienten und unterstützen gemeinsam mit dem Pflegepersonal die Therapie der hauptbehandelnden Belegärzte.

Auch in Notfällen sind die Hausärzte der Wiener PrivatKlinik die erste Anlaufstelle. Durch die Ausbildung zum Notfallmediziner, über die jeder unserer Hausärzte verfügt, wird unseren Patienten kompetente medizinische Hilfeleistung gewährleistet.



HEALTH SERVICE CENTER

Im Health Service Center – nur wenige Schritte vom AKH entfernt – finden Sie das Radiology Center, das Ordinationszentrum, Ordinationen, einen Bandagisten, Büros, Organisationen und weitere Einrichtungen.

HYGIENETASCHE

Die Hygienetasche ist ein weiteres Service der Wiener PrivatKlinik, die wir unseren stationären PatientInnen kostenfrei zur Verfügung stellen. Sie beinhaltet alle wichtigen Hygieneartikel für Ihren Aufenthalt.



Foto: © Karthinz Fesli

INTERNET

Damit Sie während Ihres Aufenthaltes geschäftlich tätig sein oder mit Ihren Freunden und Verwandten in Kontakt bleiben können, steht Ihnen im gesamten Gebäude kostenloses Internet zur Verfügung. In der Cafeteria im OG des Südflügels befindet sich ein kostenloses allgemein zugängliches Internet-Terminal.

KOMPETENZZENTREN

Ihre individuelle Genesung liegt uns am Herzen. Aus diesem Grund haben sich die führenden Spitzenärzte zusammengeschlossen, um symptom-spezifische Kompetenzzentren zu bilden (Schmerz, Sport und Trauma, Nervenschäden, etc.).

Sie finden die Kompetenzzentren an der WPK

 auf unserer Homepage unter www.wpk.at/kernkompetenzen

KONSILIARÄRZTE

Sollten Sie im Rahmen Ihres Aufenthaltes eine Ärztin / einen Arzt eines anderen Fachgebietes benötigen, so konsultiert Ihr Belegarzt einen sogenannten Konsiliararzt. Die Kontaktaufnahme erfolgt über das Pflegepersonal. Alle Ärzte arbeiten in eigenem Namen und auf eigene Rechnung. Detaillierte Informationen finden Sie auf der Patientenvereinbarung.

KRÜCKEN

Für die Benützung im Haus werden Krücken zur Verfügung gestellt. Bei der Entlassung haben Sie bei Bedarf die Möglichkeit Krücken zu mieten oder käuflich zu erwerben.

MAHLZEITEN

Auf einfache und bequeme Weise können Sie Ihre Speisenauswahl am Tagesspeiseplan ankreuzen. Dieser gilt jeweils für den darauffolgenden Tag.

Der Tagesspeiseplan liegt täglich neu in Ihrem Zimmer auf, der ausgefüllte Speiseplan wird vom Pflegeteam entgegengenommen.

Bei etwaigen Allergien oder Intoleranzen bitten wir Sie das Pflegepersonal zu informieren.

Frühstück: ab 8:00 Uhr

Mittagessen: ab 11:45 Uhr

Abendessen: ab 17:15 Uhr

Vormittags und nachmittags bieten wir Ihnen eine Jause mit frischem Obst, Joghurt oder Kuchen an. Sollten Sie spezielle Wünsche haben, kontaktieren Sie bitte die Mitarbeiter auf den Stationen.

Selbstverständlich bieten wir unseren Patienten jederzeit auch Zimmerservice an. Als PatientIn der Wiener Privatklinik haben Sie stets die Möglichkeit, sich an unserem reichhaltigen Teebuffet zu bedienen. Sie finden das Teebuffet auf der 3. und 4. Etage im Nordflügel am Gang bei der Sitzgruppe. Auf Wunsch wird der Tee auch serviert.

Wir führen eine reichhaltige Auswahl an verschiedenen Getränken. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der im Zimmer aufliegenden Speisekarte.

MOBILTELEFON

Bitte beachten Sie die Mobiltelefon-Einschränkung in den kritischen Krankenhausbereichen! Hochfrequente elektromagnetische Strahlung kann eine Reihe von Geräten – z.B. Herzüberwachungsmonitore, elektronische Infusionspumpen – im Spital stören und es kann dadurch zu gefährlichen Situationen kommen. Bitte beachten Sie daher die Mobiltelefon-Einschränkung im ersten Stock Nord (Operationssaalbereich).

Wir danken für Ihr Verständnis!



Foto: © Kariminz Fesli

ORDINATIONSZENTRUM

Im Ordinationszentrum (OZ) im Health Service Center an der Wiener Privatklinik stellen Mediziner verschiedener Fachrichtungen ihre Dienste zur Verfügung. Von Montag bis Freitag können Sie zwischen 10 und 20 Uhr den Arzt ihres Vertrauens nach Terminvereinbarung in seiner Ordination aufsuchen (DW 7010).

PATIENTENRESTAURANT

Gerne servieren wir Ihnen Ihre Mahlzeiten auch im Patientenrestaurant, welches sich im 3. und 4. Stock in der Glasloggia zwischen Süd- und Nordflügel befindet. Kontaktieren Sie bitte unsere Servicekräfte auf der Station.

PHYSIOTHERAPIE

Das Team der Abteilung für Physikalische Medizin und Rehabilitation der Wiener Privatklinik besteht aus Facharzt/Innen für Physikalische Medizin, diplomierten Physiotherapeut/Innen und Heilmasseur/Innen. Die Zuweisung zur physikalischen Behandlung erfolgt durch Ihren Belegarzt. Der Facharzt für Physikalische Medizin und Rehabilitation erstellt nach Begutachtung Ihren persönlichen Therapieplan, der durch regelmäßige Kontrolle bei Bedarf neu angepasst wird. Zur Terminvereinbarung setzt sich Ihr Therapeut mit Ihnen in Verbindung. Sie erreichen die Behandlungsräume der Abteilung für Physikalische Medizin und Rehabilitation im 2. Stock im Südflügel über den Personenlift oder über das Stiegenhaus. Vom Lift aus gehen Sie nach rechts und folgen den Wegweisern. Die Therapien finden von Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr statt. Samstag und Sonntag vormittags werden primär frisch operierte Patient/Innen betreut.

PORTIER

Unsere Portierloge befindet sich beim Haupteingang und ist täglich 24 Stunden für Sie besetzt (DW 9).

POST

Bitte geben Sie auf Briefen immer Ihre Zimmernummer an. Für Botengänge zum Postamt steht Ihnen gerne unser Botendienst zur Verfügung (DW 9).

PSYCHOLOGISCHE BETREUUNG

In schwierigen Lebenslagen ist es oft wichtig, psychologische Hilfestellung in Anspruch zu nehmen. Wünschen Sie psychosoziale oder psychologische Betreuung über einen Konsiliararzt, so hilft Ihnen Ihr Stationsteam gerne weiter.



RADIOLOGY CENTER

Das topmoderne Radiology Center an der WPK ist mit Röntgen, Ultraschall, Mammographie, CT, MRT, Szintigraphie, SPECT/CT und PET/CT ausgestattet. Das Team der Röntgenordination besteht aus Facharzt/Innen für Radiologie und Röntgenassistent/Innen. Ihre Aufgabe ist die Diagnose und Befundung von Erkrankungen. Die Röntgenordination befindet sich im Erdgeschoss des Health Service Centers – dieses erreichen Sie über einen unterirdischen Verbindungsgang im Erdgeschoss des Südflügels. Leistungen können von Patienten des Hauses und auswärtigen Patienten in Anspruch genommen werden (Tel. + 43 1 40 180 DW 7726).

Bei stationären Patienten erfolgt die Terminplanung über das Pflegepersonal. Bei gewissen Untersuchungen im Magen-Darmbereich müssen Sie nüchtern sein – bitte fragen Sie Ihren Belegarzt oder unser Pflegepersonal.



RAUCHEN



Wir bitten Sie, in der Klinik nur in den für Raucher gekennzeichneten Bereichen zu rauchen! Die Raucherzone befindet sich im Nordflügel im 3. Stock im Erkerbereich (neben dem hinteren Stiegenhaus).

SEELSORGE

Wir fühlen uns verpflichtet, unseren Patienten auch ganz persönlich zu begegnen. Gerade in außergewöhnlichen Situationen, wie einem Krankenhausaufenthalt, ist es gut, auf der geistig-seelischen Ebene Stütze zu finden. Falls Sie seelische Begleitung wünschen, kontaktieren Sie unser Pflegepersonal oder wenden Sie sich an den Portier (DW 9).

TAGESKLINIK

Unser Haus steht Ihnen für Beratungsgespräche mit renommierten und hochqualifizierten Belegärzten offen. Insbesondere dann, wenn Sie vor einer Operation oder Therapie eine kompetente Zweitmeinung einholen wollen.

Falls Sie zu unseren Check-Ups bzw. tagesklinischen und ambulanten Behandlungen Fragen haben, steht Ihnen das Team der Wiener Privatklinik und unsere Belegärzte gerne zur Verfügung. Die Tagesklinik finden Sie im Erdgeschoss des Südflügels.

TELEFON

Jedes Zimmer bzw. Bett ist mit einem Telefonanschluss ausgestattet. Nähere Informationen zu den aktuellen Gebühren finden Sie auf dem Informationsblatt „Internet und Telefonieren“ in der Informationsmappe am Zimmer. Interne Gespräche sind gebührenfrei, für externe Gespräche wählen Sie bitte die Null vor. Auf der Patientenvereinbarung legen Sie fest ob Anrufe an Sie weitergeleitet werden dürfen, gegebenenfalls mit einem Passwort.

Ihre Telefonnummer setzt sich aus Ihrer Zimmernummer und Bettnummer zusammen. Wenn z.B. Ihre Zimmernummer 408 und Ihre Bettnummer 2 ist, dann lautet Ihre persönliche Telefonnummer 408 2. Von extern sind Sie dann unter der Telefonnummer: **+43 1 40 180 DW 408 2** erreichbar. Ihre persönliche Bettnummer können Sie auf der Bettenversorgungsschiene (am Fußende des Bettes) ablesen.

TV

Jedes Zimmer ist mit einem TV Gerät ausgestattet. Deutsche, sowie mehrsprachige Sender bieten jedem Gast die Möglichkeit sich bei einer Show, einer Dokumentation, etc. zu entspannen. Eine Programmliste finden Sie in der Informationsmappe in Ihrem Zimmer.

WÄSCHEWECHSEL

Ein täglicher Wechsel der Handtücher ist selbstverständlich, bitte beachten Sie auch den Hinweis im Badezimmer. Die Bettwäsche wird aus Gründen der Umweltschonung nicht täglich gewechselt.

Sollten Sie einen täglichen Wäschewechsel wünschen, bitten wir Sie, dies den Servicekräften bekannt zu geben.

W-LAN

W-LAN ist im gesamten WPK Gelände vorhanden – den Code erfragen Sie bitte bei einem Mitarbeiter der Station bzw. dem Portier.

ZEITUNGEN

Die WPK bietet Ihnen täglich eine Anzahl von Standard-Zeitungen. Unser Botendienst besucht Sie am Vormittag zusätzlich mit diversen Zeitungen in Ihrem Zimmer, die erworben werden können.



VOR EINER OPERATION

Vor Ihrem Eingriff wird sich Ihr Belegarzt bei Ihnen melden, um alle ausstehenden Fragen zu klären. Wir bitten Sie 6 Stunden vor der OP keine Mahlzeiten mehr zu sich zu nehmen. Wenn eine Medikamenteneinnahme nötig ist, kann diese durch das schluckweise Trinken von klarem Wasser erfolgen.

Bitte entfernen Sie rechtzeitig allen Schmuck und verstauen Sie Ihre Wertgegenstände ordnungsgemäß im dafür vorgesehenen Safe bzw. Schließfach. Wir bitten Sie auf Makeup zu verzichten und Brillen, Zahnprothesen zu entfernen. Nach der Operation verbringen Sie einige Zeit im Aufwachraum, wo Sie sich in einer ruhigen Umgebung vollkommen erholen können. Sollten Sie Schmerzen haben, bitte dies rechtzeitig einem Mitarbeiter melden, sodass die optimale Therapie für Sie arrangiert werden kann.

ANGIOGRAPHIE-ORDINATION

Die hochmoderne Angiographieanlage befindet sich im Erdgeschoss des Südflügels. Mit diesem Gerät können erkrankte Gefäße anhand von Digitalbildern dargestellt und bestimmte, bei Gefäßerkrankungen notwendige Eingriffe sofort durchgeführt werden. Die Angiographie ist eine der großen Errungenschaften der modernen Medizin. Es handelt sich dabei um eine Röntgenuntersuchung, bei der mit Hilfe von Röntgen-Kontrastmitteln Gefäße sichtbar gemacht werden können. Mit dem Angiographie-Gerät können aber nicht nur diagnostische, sondern auch etliche therapeutische Maßnahmen durchgeführt werden – von der Halsschlagader über das Herz und die Niere bis hin zu den Beinen (Gefäßverengungen, Gefäßverschlüsse und Thrombosen).

Die Eingriffe sind minimal invasiv, d.h. wenig belastend für den Patienten, da in den meisten Fällen ein einziger kleiner Hautschnitt mit lokaler Vereisung ausreicht.



AUFWACHRAUM / POSTOPERATIVE ÜBERWACHUNGSSTATION

Neben unseren High-Tech-Operationseinrichtungen verfügt unsere Klinik über eine auf dem neuesten Stand der Technik ausgestattete postoperative Überwachungsstation. Hier bieten wir unseren Patient/Innen nach Eingriffen, bei denen Narkoseverfahren notwendig waren, postoperative Betreuung.

OP-BEREICH

Ein zentraler Bereich unserer Klinik ist der OP-Bereich. Unsere vier Operationssäle, welche sich im 1. Stock im NORD-Flügel befinden, sind mit den modernsten Spezial-Geräten ausgestattet und somit für die kompliziertesten Eingriffe bestens gerüstet.



ENTLASSUNG UND NACH DEM AUFENTHALT

ARZTBRIEF

Nach Ihrer Entlassung senden wir Ihnen den Abschluss- bzw. Operationsbericht an ihre Wohnadresse. Eventuell wird Ihnen dieser auch von Ihrer Ärztin bzw. Ihrem Arzt im Zuge einer Nachuntersuchung direkt überreicht.

AUFENTHALTS- BZW. ENTlassUNGSBESTÄTIGUNG

Sie erhalten Ihre Aufenthaltsbestätigung, auf Wunsch mit oder ohne Diagnose, bei Ihrer Abmeldung bei der Stationssekretärin bzw. im Aufnahmebüro. Auf Wunsch können Sie alle Befunde auch elektronisch erhalten.

FRAGEN

☎ Sollten Sie Fragen haben, sind wir 24 Stunden unter **01 40 180-0** erreichbar.

KRANKENGESCHICHTE UND BEFUNDE

Sie können nach Ihrem Aufenthalt eine Kopie Ihrer Krankengeschichte, sowie der in der Wiener Privatklinik erhobenen Befunde anfordern. Kontaktieren Sie bitte die Krankengeschichtenverwaltung.

☎ Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Tel. **+43 1 40 180 DW 7056**

MEDIKAMENTE

Falls Sie Medikamente benötigen, kontaktieren Sie bitte unser Pflorgeteam. Dieses wird ihnen bei der Organisation Ihrer Medikamente behilflich sein. Alternativ fragen Sie unser geschultes Pflegepersonal, wo Sie die nächste Apotheke finden können.

NOTFALLKARTE



Jede/r PatientIn erhält nach dem Aufenthalt in der Wiener Privatklinik eine Notfallkarte. Diese gewährleistet, dass Sie als Besitzer der Karte rund um die Uhr in der Wiener Privatklinik bestens medizinisch versorgt werden. Auf der Karte ist auch der Name des behandelnden Arztes erfasst, der im Notfall von der Klinik sofort verständigt werden kann.

PATIENTENFRAGEBÖGEN

Um allen Wünschen und Bedürfnissen unserer Patienten gerecht zu werden ersuchen wir Sie, gegen Ende Ihres Aufenthaltes einen Patientenfragebogen auszufüllen. Die anonymen Fragebögen werden regelmäßig evaluiert, um unsere Dienstleistungen in Ihrem Sinne zu verbessern. Bitte geben Sie den Fragebogen ausgefüllt bei Ihrer Servicekraft ab.

PATIENTENVERRECHNUNG

Bei Fragen bezüglich der Verrechnung Ihres Aufenthaltes mit Ihnen oder Ihrer Versicherung kontaktieren Sie bitte die Patientenbuchhaltung in der Verwaltungsdirektion. Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr. Tel. **+43 1 40 180 DW 7047**

TRANSPORT

Falls Sie für die Wege zu Untersuchungen Hilfe benötigen sowie für den Transport zu Ihren Operationen und Eingriffen steht Ihnen das Patientenbegleitservice zur Verfügung. Für Ihren Transport zur Klinik bzw. nach Hause organisieren wir Ihnen gerne ein Taxi bzw. einen Krankentransport der Sanitätseinrichtung Ihrer Wahl (Rotes Kreuz, Samariterbund, etc.). Bitte teilen Sie uns Ihren Wunsch rechtzeitig mit.



IN RICHTIGEN HÄNDEN

AKADEMISCHE KOMPETENZ / VERANSTALTUNGEN

Die Wiener Privatklinik informiert Sie regelmäßig über aktuelle medizinische Leistungen und Angebote. Als Patient unseres Hauses nehmen wir Sie in unsere Verteilerliste auf, sodass Sie immer auf dem letzten Stand der in unserem Haus angebotenen medizinischen Betreuungen sind.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Bitte beachten Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen der privaten Krankenanstalten, welche im Aufnahmebüro öffentlich ausgehängt sind. Sie finden die AGBs auch auf www.wpk.at.

HYGIENE

Der Erfolg und die Qualität einer Behandlung hängen sehr von der Hygiene und deren standardisierter Umsetzung im Krankenhausbereich ab. Daher hat Hygiene einen ganz besonders großen Stellenwert in der Wiener Privatklinik. Laufende Kontrollen sowie strengste Kriterien garantieren einen höchstmöglichen Hygienestandard in unserer Klinik.

KUNDENORIENTIERUNG UND PFLEGEQUALITÄT

Hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die zum Wohle unserer Patienten arbeiten, sind unser wichtigstes Kapital. Modernes Pflegemanagement kombiniert Kompetenz mit Menschlichkeit. Zu Gute kommt dies letztendlich jedem Patienten, der in der Wiener Privatklinik mit all seinen Bedürfnissen, Erwartungen und Ängsten so ernst genommen und gepflegt wird, dass er nicht nur Patient, sondern auch Mensch ist.

Für die optimale Pflegequalität und das Management sind die Pflegebereichsleitungen, die Stationsleitungen und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gesundheits- und Krankenpflege verantwortlich. Die Wiener Privatklinik hat den gesamten Pflegebereich nach der international anerkannten **NORM ISO 9001** zertifiziert. Unsere MitarbeiterInnen und Mitarbeiter der Pflege bieten demnach höchste Qualität zum Wohle unserer Patienten, die wir als unsere Kunden betrachten. Im Laufe ihrer Tätigkeit werden alle Mitarbeiter des Pflegeteams für neue Herausforderungen geschult. Durch ständige Verbesserungen, zu welchen wir uns im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems verpflichtet haben, bieten wir unseren Kunden stets Pflege auf dem neuesten Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse.

PATIENTENRECHTE

Durch die Bundesgesetzgebung (§5a KAKuG) sind die Träger von Krankenanstalten unter Beachtung des Anstaltszwecks und des Leistungsangebotes verpflichtet, dass

- 1 Patienten Informationen über die ihnen zustehenden Rechte erhalten sowie ihr Recht auf Einsicht in die Krankengeschichte ausüben können.
- 2 Patienten ihr Recht auf Aufklärung und Information über die Behandlungsmöglichkeiten samt Risiken ausüben können.
- 3 auf Wunsch des Patienten ihm oder Vertrauenspersonen medizinische Informationen durch einen zur selbständigen Berufsausübung berechtigten Arzt in möglichst verständlicher und schonungsvoller Art gegeben werden.



- 4 ausreichende Besuchs- und Kontaktmöglichkeiten mit der Außenwelt bestehen und Vertrauenspersonen des Patienten im Falle einer nachhaltigen Verschlechterung seines Gesundheitszustandes auch außerhalb der Besuchszeiten Kontakt mit dem Patienten aufnehmen können.
- 5 auf Wunsch des Patienten seelsorgerische Betreuung möglich ist.
- 6 auf Wunsch des Patienten psychologische Unterstützung möglich ist.
- 7 auch in Mehrbetträumen eine ausreichende Wahrung der Intimsphäre gewährleistet ist.
- 8 neben der Erbringung fachärztlicher Leistungen auch für allgemeine medizinische Anliegen des Patienten ein zur selbstständigen Berufsausübung berechtigter Arzt zur Verfügung steht.
- 9 ein würdevolles Sterben sichergestellt ist und Vertrauenspersonen Kontakt mit dem Sterbenden pflegen können.
- 10 bei der Leistungserbringung möglichst auf den im allgemeinen üblichen Lebensrhythmus abgestellt wird.
- 11 bei der stationären Versorgung von Kindern eine möglichst kindgerechte Ausstattung der Krankenzimmer gegeben ist.

🌐 Diese Information finden Sie auch auf unserer Homepage www.wpk.at/patientenrechte

VON DEN BESTEN ÄRZTEN EMPFOHLEN

Unter Mitarbeit des Scientific Board der Wiener Privatklinik, einem unabhängigen Komitee renommierter Ärzte und Professoren, wurde eine Liste all jener Ärzte erstellt, die bei einer bestimmten Erkrankung unserer Meinung nach am besten für die jeweilige Behandlung qualifiziert sind. Dabei sind es nicht die bekannten Namen der Mediziner, die als Eignung für die Behandlung unserer Patienten zählen, sondern deren Spezialwissen, welches oft nur in Kreisen von Fachkollegen bekannt ist.



ZERTIFIZIERUNG DES PFLEGEDIENSTES NACH NORM ISO 9001

Im Sinne der **Total Quality Hospital**-Philosophie haben wir den gesamten Pflegebereich nach der internationalen **NORM ISO 9001** zertifiziert. Die ISO-Norm legt Standards zum Aufbau eines Qualitätsmanagement Systems fest und wird als Instrument zur Strukturierung der gesamten Organisation genutzt. Sämtliche Abläufe und Strukturen des Pflegedienstes werden für das Zertifikat dokumentiert und dadurch kontinuierlich verbessert. Risiken in der Pflege können so effizienter erfasst werden.

Die jährliche Auditierung gibt Auskunft über die Qualität, die durchgeführten Verbesserungen und über die neuen Zielsetzungen für das folgende Jahr. Eine ständige Stärken/Schwächen-Analyse verbessert schließlich auch die Kundenzufriedenheit.




DIE WPK-GRUPPE



AERO MEDICAL CENTER

Die Wiener Privatklinik bietet alle flugmedizinischen Untersuchungen unter einem Dach an.

Die Wiener Privatklinik wurde vom Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie als einzige Gesundheitseinrichtung in Wien ausgewählt, da hier modernste medizinische Ausstattung und alle Einrichtungen, die für die medizinischen Untersuchungen erforderlich sind, verfügbar sind, insbesondere für Erst- und Verlängerungsuntersuchungen bei ATPL und CPL, Class 1.

 Nähere Informationen bekommen Sie auf der Homepage www.amc-wien.at
 per Telefon **+43 1 40 180 DW 1550**
oder per Mail amc@wpk.at.

DAS SCIENTIFIC BOARD – DER WISSENSCHAFTLICHE BEIRAT DER WIENER PRIVATKLINIK

Qualitätssicherung in der Medizin, Qualitätskontrolle sowie neueste Standards in der Behandlung garantiert das Scientific Board der Wiener Privatklinik. Dabei handelt es sich um einen unabhängigen wissenschaftlichen Beirat, dem zehn ehrenamtliche Professoren der Medizinischen Fakultät der Universität Wien angehören. Durch das Scientific Board entsteht eine intensive Zusammenarbeit der Wiener Privatklinik mit den Universitätskliniken.



DER VEREIN DER FREUNDE DER WIENER PRIVATKLINIK

Der Verein der Freunde der Wiener Privatklinik ist nicht nur im Bereich Fortbildung und wissenschaftliches Arbeiten aktiv, er unterstützt auch bedürftige Patient/Innen in medizinischen Notsituationen.

Es gibt immer wieder Patienten die eine an der Wiener Privatklinik durchgeführte Behandlung benötigen, aber wegen mangelndem Versicherungsschutz nicht über die finanziellen Möglichkeiten verfügen.

Ziele des Vereins:

- Förderung der Wiener Privatklinik in wissenschaftlicher, technischer und wirtschaftlicher Hinsicht
- Unterstützung von bedürftigen Patienten in medizinischen Notsituationen und bei mangelndem Versicherungsschutz
- Akquirieren von Geldspenden für karitative Aktivitäten
- Förderung der Aus- und Weiterbildung der Belegärzte der Wiener Privatklinik (z.B. durch die Ärztefortbildungssymposien „Forum für Private Medizin“)

NEUE WEGE IN DER SENIOREN- BETREUUNG – INDIVIDUELLES WOHNEN WIE ZU HAUSE

Es ist nicht einfach, seine eigenen vier Wände aufzugeben und in ein Seniorenzentrum zu ziehen. Das WPK Seniorenzentrum unterstützt seine Bewohnerinnen und Bewohner bestmöglich bei der Umstellung auf ein neues Zuhause – mit einem innovativen Betreuungskonzept, individuellen, gemütlichen und seniorengerechten Wohnlösungen sowie umfassendem Service und Dienstleistungen. Das Seniorenzentrum Schloss Liechtenstein bietet für jeden Bedarf die passende Wohnlösung, von Seniorenwohnungen über betreutes Wohnen bis hin zu den Pflegestationen.

Weiters besteht auch die Möglichkeit der Kurzzeitpflege, zum Beispiel wenn die Angehörigen auf Urlaub sind, oder nach einem Spitalsaufenthalt.

Zahlreiche angebotene Aktivitäten und die herrliche Umgebung sorgen für Lebensqualität und eine Atmosphäre, in der sich die Bewohner/Innen wie „daheim“ fühlen. Das hochqualifizierte Pflege- und Dienstleistungspersonal steht den Bewohnern rund um die Uhr zur Verfügung.



Das WPK Seniorenzentrum ist für alle Bewohner aus Wien und Niederösterreich zugänglich. Es besteht die Möglichkeit, die Kosten über die Niederösterreichische Sozialhilfe bzw. den Fonds Soziales Wien abzurechnen. Das Angebot kann aber auch privat in Anspruch genommen werden. Wir beraten Sie gerne, wie Ihre individuellen Wünsche realisiert werden können. Bei Interesse am Seniorenzentrum Schloss Liechtenstein schicken wir Ihnen unverbindlich Informationsmaterial zu.

Seniorenzentrum Schloss Liechtenstein

Am Hausberg 1, 2344 Maria Enzersdorf

Tel. +43 2236 89 29 00

Fax +43 2236 89 29 00 DW 7050

liechtenstein@wpk.at

www.schlossliechtenstein.at

www.wpk.at

IMPRESSUM

Eigentümer, Herausgeber und Verleger: Wiener Privatklub Holding AG | A-1090 Wien, Pelikangasse 15 | Tel. +43 1 40 180-0, Fax +43 1 40 180-7050
Projektleitung: Dr. Claudia Ebm, MSc und Hannes Peck | Grafische Gestaltung: Studio Gubo – Martin Gubo, Günther Bauer
Fotos: Fotolia, Karlheinz Fessl, Wiener Privatklub | Druck: Bernsteiner Media GmbH





DIE WIENER PRIVATKLINIK GRUPPE

Mitten in Wiens Universitätsklinik-Viertel

A-1090 Wien/Vienna · Pelikangasse 15

Tel. +43 1 40 180-0

Fax +43 1 40 180-7050

office@wpk.at

www.wpk.at



www.wpk.at