

# Ihr Qualitäts- und Risikomanagement-Team



Hygienefachkraft  
DGKP Elisabeth BOSCH



Stationssekretärin und Risikomanagerin  
Sabine PRAGER



Qualitätsmanagerin  
Risikobeauftragte  
Zertif. Patientensicherheitsbeauftragte  
Alexandra PRECHTL



Stationsleitung  
Klin. Risiko- u. Qualitätsmanagement  
DGKP Sandra SAILER, MSc



Pflegebereichsleitung und Stationsleitung  
DGKP Margit SCHLESINGER, MSc

## BEI FRAGEN UND ANREGUNGEN

kontaktieren Sie uns per Mail:  
[risikomanagement@wpk.at](mailto:risikomanagement@wpk.at)  
oder über unsere Homepage: [www.wpk.at](http://www.wpk.at)

# Die Wiener Privatklinik

mitten in Wiens Universitätsklinik Viertel



- 7 Stationen mit insgesamt 145 Betten
- 4 State of the Art Operationsäle und Intensivüberwachung
- Tagesklinik inkl. Angiographie und tagesklinischen Operationssälen
- Multidisziplinäres Health Service Center mit mehr als 30 Spezialisten
- Postoperative Physiotherapie und Rehabilitation
- Radiology Center mit PET CT und Nuklearmedizin



**Wiener Privatklinik**  
Pelikangasse 15  
1090 Vienna  
+43 1 40180-8700  
info@wpk.at  
www.wpk.at



**IMPRESSUM:** Eigentümer und Herausgeber: Wiener Privatklinik Betriebs-Ges.m.b.H. & Co.KG, Pelikangasse 15, 1090 Wien; Für den Inhalt verantwortlich: WPK Marketingabteilung; Graphic-Design: Studio Gubo; Druck: C.M.Y.K. International Kft., Budapest; Fotos: Wiener Privatklinik (wenn nicht anders angegeben), ©Barbara Krobath, Coverfoto: ©Tascha - Fotolia.com



Beste Bewertung aller österreichischen Privatkliniken im Hospital Guide

W I E N E R P R I V A T K L I N I K

WIENER PRIVATKLINIK



www.wpk.at



# Patienten-sicherheit

Qualitätsmanagement & Risikomanagement

VON DEN BESTEN ÄRZTEN EMPFOHLEN

## Vorwort der Plegedirektorin

Sehr geehrte Patientinnen!  
Sehr geehrte Patienten!

Im Laufe Ihres Aufenthaltes erhalten Sie von unseren Mitarbeitern viele Informationen.

Wir beantworten auch gerne Ihre Fragen.

Indem wir Sie mehrmals nach Ihrem Namen und Ihrem Geburtsdatum fragen, versichern wir uns, dass Sie der richtige Patient sind, zum richtigen Zeitpunkt Ihre Medikamente erhalten bzw. zu Untersuchungen kommen etc.

**„IHRE SICHERHEIT IST  
UNSERE PRIORITÄT“**

Mit freundlichen Grüßen

Gabriele GIEHSER,  
MSc, MBA

*Plegedirektorin*



## Unsere Schwerpunkte

### PATIENTENIDENTIFIKATION

Während Ihres gesamten Aufenthaltes wird wiederholt, vor jeglicher Maßnahme, eine Patientenidentifikation von unseren Mitarbeitern durchgeführt. Bei der Aufnahme auf der Station erhalten Sie ein Patientenarmband, das Sie deshalb, bis zur Entlassung, für die Identifikation tragen müssen.

### HÄNDEHYGIENE

Regelmäßiges Händewaschen mit Wasser und Seife bedeutet Sauberkeit. Zusätzliche richtige Händehygiene ist eine wichtige Infektionsprävention und schützt unsere Patienten, Besucher und Mitarbeiter vor weiteren Erkrankungen. Händedesinfektionsspender sind in allen Patientenzimmern vorhanden.

### ALLERGIE/MEDIKAMENTE

Bekannte Allergien und diverse Unverträglichkeiten werden durch das Pflegepersonal erhoben, auf allen patientenbezogenen Dokumenten vermerkt und vor der Therapiegabe erneut kontrolliert. Melden Sie sofort unerwartete Reaktionen, Symptome oder Bedenken in Bezug auf Ihre medikamentöse Therapie.

### STURZPROPHYLAXE

Erhaltung, Förderung und Unterstützung Ihrer Mobilität hat für uns einen großen Stellenwert. Geben Sie uns Bescheid wenn Sie sich in Ihrer Mobilität eingeschränkt bzw. unsicher fühlen. Wir sind bemüht, durch entsprechende Maßnahmen Gefahren zu vermeiden und Sturzrisiken zu minimieren.

## „Weil SIE uns wichtig sind“



Wir vermitteln und fördern Patienten- und Mitarbeitersicherheit in der Wiener Privatklinik

Im Rahmen der Patientensicherheit agieren wir präventiv, um Risiken zu minimieren und Chancen als Verbesserungspotential zu nutzen.

Unsere Patienten sehen wir als wertvolle und wichtige Partner im gesamten Krankenhausprozess von der Aufnahme bis zur Entlassung.

Fachliche Qualität in der Pflege bedeutet für uns, nach aktuellen Richtlinien und Standards zu arbeiten und uns ständig weiter zu entwickeln.

*Ihr Qualitäts- und  
Risikomanagementteam*