

## Політика конфіденційності

Захист ваших персональних даних має особливу важливість для нас. З цієї причини ми обробляємо ваші дані лише на підставі законодавчих положень (GDPR, TKG 2003 - Закон Австрії про телекомунікації). Мета цієї інформації про захист даних – інформувати вас про найважливіші аспекти обробки даних на нашому веб-сайті.

### Зв'язок з нами

Якщо ви зв'яжетеся з нами через форму на веб-сайті або електронною поштою, ми зберігатимемо вказані вами дані протягом шести місяців з метою обробки вашого запиту та у разі виникнення питань та подальших запитів.

### Файли cookie

Наш сайт використовує так звані файли cookie. Це невеликі текстові файли, які зберігаються на вашому пристрої під час використання браузера. Вони не чинять ніякої шкоди. Ми використовуємо файли cookie, щоб налаштувати нашу пропозицію під кожного користувача у найбільш комфортний для нього спосіб. Деякі файли cookie зберігаються на вашому пристрої, доки ви їх не видалите. Вони дозволяють нам ідентифікувати ваш браузер, коли ви знову відвідуєте наш веб-сайт. Якщо ви цього не хочете, ви можете налаштувати свій браузер таким чином, щоб він повідомляв вам про збереження файлів cookie та дозволяв їх зберігати лише в окремих випадках. Якщо збереження файлів cookie вимкнено, це може обмежити функціональність веб-сайту.

### Інформаційні бюлетені

Ви можете підписатися на наші інформаційні бюлетені. Для цього вам треба надати нам свою адресу електронної пошти та підтвердити, що ви погоджуєтесь їх отримувати. Будь ласка, використовуйте електронну адресу [info@wrk.at](mailto:info@wrk.at)

Ви завжди можете відмовитися від підписки на наші інформаційні бюлетені. Будь ласка, надішліть свій запит на скасування підписки на таку електронну адресу: [news@wrk.at](mailto:news@wrk.at) або скористайтеся посиланням для скасування підписки в наших інформаційних бюлетенях.

### Збір даних про доступ

З огляду на наші законні інтереси у розумінні ст. 6 абз. 1 л. f. GDPR, ми збираємо дані про кожен випадок доступу до сервера, на якому знаходиться сервіс (так звані файли журналу сервера). Ці дані про доступ включають назву відображеної веб-сторінки, файл, дату та час відображення, обсяг переданих даних, повідомлення про успішне відображення, тип і версію браузера, операційну систему користувача, URL-адреса переходу (раніше відвідана сторінка), IP-адресу та Інтернет-провайдера, від якого надійшов запит.

### Служба Google Analytics

Ми використовуємо, виходячи з наших законних інтересів (тобто в інтересах аналізу, оптимізації та монетизації нашої онлайн-пропозиції у значенні ст. 6, абз. 1, літ. f. GDPR), службу веб-аналітики Google Analytics, (надалі «Google»). Google використовує файли cookie. Інформація, отримана через файли cookie, про використання користувачами онлайн-пропозиції зазвичай передається на сервер Google у США та зберігається там. Google має сертифікат відповідно до Конвенції про захист конфіденційності, що гарантує дотримання європейського законодавства про захист даних. Детальнішу інформацію можна знайти тут:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google використовуватиме цю інформацію від нашого імені, щоб оцінити використання наших онлайн-сервісів користувачами, скласти звіти про дії в рамках цієї онлайн-пропозиції та надати нам інші послуги у зв'язку з використанням цієї онлайн-пропозиції та Інтернету. У цьому контексті на основі оброблених даних для кожного користувача можуть бути створені профілі використання псевдонімів.

Ми використовуємо службу Google Analytics лише в поєднанні з активованою функцією анонімізації IP. Це означає, що Google скорочує IP-адреси користувачів з країн-членів ЄС або інших держав, які підписали Договір про Європейську економічну зону. Лише у виняткових випадках IP-адреса пересилається на сервер Google у США та скорочується там.

### **Служби Facebook, цільові аудиторії та маркетинг у Facebook**

У рамках нашої онлайн-пропозиції послуг, виходячи з наших законних інтересів щодо аналізу, оптимізації та монетизації наших онлайн-пропозицій і для цих цілей, так званий «Піксель Facebook» соціальної мережі Facebook, що надається компанією «Facebook Inc.», 1 Хакер Вей, Менло Парк, Каліфорнія 94025, США, або компанією «Facebook Ireland Ltd.», 4 Гранд Кенел Сквер, Гранд Кенел Харбор, Дублін 2, Ірландія (надалі «Facebook») для резидентів ЄС. Facebook має сертифікат відповідно до Конвенції про захист конфіденційності, що гарантує дотримання європейського законодавства про захист даних.

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Facebook використовує плагін «Піксель Facebook» головним чином для розміщення користувачів нашої онлайн-пропозиції в цільовій групі для показу реклами (так звана «реклама Facebook»). Відповідно, ми використовуємо піксель Facebook для відображення використовуваної нами реклами Facebook лише на екранах тих користувачів, які проявили зацікавленість до нашої онлайн-пропозиції або мають певні характеристики (наприклад, вони мають певний рівень інтересу до нашої онлайн-пропозиції). За допомогою пікселя Facebook ми також хочемо переконатися, що наші оголошення у Facebook відповідають потенційним інтересам користувача та не чинять на нього дратівливого впливу. Використовуючи піксель Facebook, ми можемо додатково аналізувати ефективність реклами Facebook для статистики та дослідження ринку, спостерігаючи, коли після натискання реклами Facebook користувачі переходять на наш веб-сайт (так звана «Конверсія»).

Піксель Facebook може бути безпосередньо інтегрований Facebook під час відображення наших веб-сторінок, і він може зберігати файл cookie, тобто невеликий файл, на вашому пристрої. Якщо ви згодом увійдете у Facebook або будете переглядати Facebook, увійшовши в свій обліковий запис, ваше відвідування сторінки наших онлайн-послуг буде записано у вашому профілі. Зібрані про вас дані є для нас анонімними, вони жодним чином не вказують нам на особу користувача. Однак дані зберігаються та обробляються Facebook, щоб можна було створити посилання на відповідний профіль користувача, який Facebook може використовувати для власної реклами та маркетингових досліджень. В тих випадках, коли ми передаємо дані в Facebook для порівняння, ці дані шифруються локально в браузері, а потім передаються в Facebook через безпечне з'єднання https. Це здійснюється лише для порівняння з даними, що були зашифровані таким самим чином компанією Facebook.

Крім того, з огляду на наші законні інтереси, ми використовуємо процедуру «Цільові аудиторії» соціальної мережі Facebook Inc. Завдяки цій процедурі електронні адреси одержувачів інформаційних бюлетенів завантажуються на сервер Facebook. Процедура завантаження зашифрована. Завантаження служить лише для визначення одержувачів наших інформаційних бюлетенів. При цьому ми хочемо переконатися, що оголошення бачать лише ті користувачі, які зацікавлені в нашій інформації та послугах.

Обробка даних Facebook здійснюється на основі правил використання даних Facebook. Відповідні загальні вказівки щодо показу реклами Facebook, що включені до правил використання даних Facebook, можна прочитати за посиланням: <https://www.facebook.com/policy.php>. Спеціальну та додаткову інформацію про піксель Facebook і його роботу можна знайти в розділі з довідковою інформацією на сайті Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Ви можете не давати згоду на збір ваших даних через піксель Facebook і його використання для показу реклами Facebook. Щоб визначити, яку рекламу показувати вам у Facebook, ви можете переглянути сторінку, створену Facebook для цієї мети, де ви можете налаштувати рекламу на основі своїх інтересів, дотримуючись інструкцій щодо налаштувань: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Налаштування не залежать від платформи, тобто вони застосовуватимуться незалежно від пристрою, який ви використовуєте, будь то стаціонарний комп'ютер чи мобільний пристрій.

Ви можете відмовитися від використання файлів cookie для вимірювання ефективності та цілей реклами, перейшовши на сторінку відмови від мережевої реклами (<http://optout.networkadvertising.org/>) і на веб-сайтах в США (<http://www.aboutads.info/choices>) або Європи (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-adchoices/>).

### **Ваші права**

Загалом, ви маєте право на інформацію, виправлення, видалення, обмеження, передачу даних, відкликання та заперечення. Якщо ви вважаєте, що обробка ваших даних порушує законодавство про захист даних, або що ваші права на захист даних були будь-яким чином порушені, ви можете звернутися до органу нагляду за дотриманням законодавства у сфері захисту даних. В Австрії цей орган має назву Datenschutzbehörde (Управління з питань захисту даних).

Ви можете зв'язатися з нами за такими контактними даними: Abteilung Unternehmenskommunikation (Відділ корпоративної комунікації),

Pelikangasse 9-15,

A-1090 Wien.

Ви можете зв'язатися з нашим спеціалістом з питань захисту даних за допомогою електронної пошти [datenschutz@wprk.at](mailto:datenschutz@wprk.at) або по телефону : +43140180