

Политика за поверителност

Защитата на Вашите лични данни е изключително важна за нас. Затова обработваме данните Ви само въз основа на законови разпоредби (GDPR (ОРЗД), TKG 2003 - Закон за телекомуникации по австрийското право). Тази информация, свързана със защитата на данните, има за цел да Ви информира за най-важните аспекти на обработката на данни на нашия уебсайт.

Свържете се с нас

Ако се свържете с нас чрез формуляр на уебсайта или по електронна поща, ние ще съхраняваме предоставените от Вас данни в продължение на шест месеца с цел обработка на заявката Ви и в случай на последващи въпроси.

Бисквитки:

Нашият уебсайт използва така наречените "бисквитки". Това са малки текстови файлове, които се съхраняват на Вашето устройство с помощта на брауъра Ви. Те не причиняват никакви вреди. Използваме "бисквитки", за да конфигурираме нашата услуга по най-приятен начин за всеки потребител. Някои бисквитки остават съхранени на Вашето устройство, докато не ги изтриете. Те ни позволяват да идентифицираме Вашия брауър, когато отново посетите нашия уебсайт. Ако не желаете това, можете да настроите брауъра си така, че да Ви информира, когато се запазват бисквитки, и да разрешите запазването им само в отделни случаи. Ако запаметяването на "бисквитки" е забранено, е възможно функционалността на уебсайта ни да бъде ограничена.

Информационни бюлетини:

Можете да се абонирате за нашите информационни бюлетини. За да направите това, трябва да ни предоставите адреса на електронната си поща и да заявите, че сте съгласни да получавате тези информационни бюлетини. Моля използвайте имейл адреса info@wpk.at.

Винаги можете да се отпишете от нашите информационни бюлетини. Моля изпратете заявката си за отписване на следния имейл адрес: news@wpk.at или използвайте връзката за отписване в нашия бюлетин.

Събиране на данни за достъп:

Ние събираме, въз основа на нашите законосъобразни интереси по смисъла на чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД, данни за всеки достъп до сървър, на който се намира услугата (т.нар. сървърни лог файлове). Сред тези данни за достъп са името на показаната уебстраница, файлът, датата и часът на показване, количеството на предадените данни, уведомлението за успешно показване, типът и версията на брауъра, операционната система на потребителя, референтен URL адрес (предишно посетена страница), IP адрес и интернет доставчик, от които произхожда заявката.

Google Analytics:

Въз основа на нашите легитимни интереси (т.е. в интерес на анализа, оптимизацията и монетизацията на нашата онлайн услуга, по смисъла на чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД), ние използваме Google Analytics, услуга за уеб анализ ("Google"). Google използва бисквитки. Получената чрез "бисквитките" информация за използването на онлайн услугата от потребителите обикновено се предава на сървър на Google в САЩ и се съхранява там. Google е сертифициран по Конвенцията "Privacy Shield", като по този начин гарантира, че спазва европейското законодателство за защита на данните. Повече подробности можете да намерите тук:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google ще използва тази информация от наше име, за да оценява използването на нашите онлайн услуги от страна на потребителите, да изготвя доклади за дейностите в рамките на тази онлайн услуга и да ни предоставя други услуги във връзка с използването на тази онлайн услуга и интернет. В този контекст, въз основа на обработените данни, могат да бъдат създадени профили с псевдоними за всеки потребител.

Използваме Google Analytics само в комбинация с активирана функция за анонимност на IP адреса. Това означава, че Google съкращава IP адреса на потребителите от държави - членки на ЕС, или от други държави, които са подписали Споразумението за Европейското икономическо пространство. Само в изключителни случаи, IP адресът се препраща към сървър на Google в САЩ и се съкращава там.

Услуги във Facebook, персонализирани аудиторни и маркетинг във Facebook:

В рамките на нашето предлагане на онлайн услуги и въз основа на нашите легитимни интереси за анализ, оптимизиране и монетизиране на нашето онлайн предлагане се използва така нареченият "Facebook pixel" на социалната мрежа Facebook, предоставен от Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, САЩ или, ако сте жител на ЕС, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ирландия ("Facebook"). Facebook е сертифициран по Конвенцията "Privacy Shield", като по този начин предоставя гаранция, че спазва европейското законодателство за защита на данните.

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Facebook използва приставката "Facebook pixel" главно за поставяне на потребителите на нашите онлайн услуги в целева група за показване на реклами (т.нар. "Facebook ads"). Съответно ние използваме "Facebook pixel", за да показваме използваните от нас реклами във Facebook само на екраните на тези потребители, които са проявили интерес към нашето онлайн предлагане или които имат определени характеристики (напр. имат определено ниво на интерес към нашето онлайн предлагане). С помощта на Facebook pixel искаме също така да гарантираме, че нашите реклами във Facebook отговарят на потенциалния интерес на потребителя и че нямат дразнещ ефект върху него. С помощта на Facebook pixel можем допълнително да анализираме ефективността на рекламите във Facebook за статистически цели и за целите на пазарните проучвания, като наблюдаваме кога след кликуване върху реклама във Facebook потребителите се пренасочват към нашия уебсайт (т.нар. "Конверсия").

Facebook pixel може да бъде директно интегриран от Facebook при показването на нашите уеб страници и е възможно да запише бисквитка, т.е. малък файл, на Вашето устройство. Ако впоследствие влезете във Facebook или го посетите, ако вече сте влезли в него, посещението Ви на страницата ни за онлайн услуги се записва във Вашия профил. Събраните за Вас данни са анонимни за нас, те не ни дават никаква представа за самоличността на потребителя. Данните обаче се съхраняват и обработват от Facebook, така че да е възможно да се създаде връзка към съответния потребителски профил, която може да се използва от Facebook за собствени рекламни цели и маркетингови проучвания. Доколкото предаваме данни на Facebook за целите на сравнение, тези данни се криптират локално в браузъра и след това се предават на Facebook чрез защитена https връзка. Всичко това е единствено за целите на сравнение, като данните се криптират по същия начин от Facebook.

Също така въз основа на нашите легитимни интереси ние използваме процедурата "Персонализирани аудиторни от файл" на социалната мрежа Facebook Inc. В този случай имейл адресите на получателите на бюлетина се качват на сървъра на Facebook. Процедурата за качване е криптирана. Качването служи само за определяне на получателите на нашите бюлетини. По този начин искаме да гарантираме, че съобщенията се показват само на потребители, които се интересуват от нашата информация и услуги.

Обработката на данни от Facebook се извършва въз основа на правилата за използване на данни на Facebook. Подходящи общи насоки за показването на реклами във Facebook от правилата за използване на данни във Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>. Специална информация и подробности за Facebook pixel и начина му на работа можете да намерите в раздела за помощ на Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Можете да откажете събирането на данните Ви чрез Facebook pixel и използването му за показване на реклами във Facebook. За да определите какъв вид реклами да Ви се показват във Facebook, можете да разгледате страницата, създадена от Facebook за тази цел, където можете да следвате инструкциите за настройките на реклами, базирани на интереси: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Настройките са платформено независими, т.е. те ще се прилагат независимо от устройството, което използвате и дали е настолен компютър или мобилно устройство.

Можете да се откажете от използването на "бисквитки" за измерване на ефективността и целите на рекламната, като отидете на страницата за отказване от инициативата за мрежова реклама

(<http://optout.networkadvertising.org/>) и на страницата на американския

(<http://www.aboutads.info/choices>) или европейския (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-adchoices/>) уебсайт.

Вашите права:

Имате право на информация, коригиране, изтриване, ограничаване, прехвърляне на данни, оттегляне и възражение. Ако смятате, че обработката на Вашите данни нарушава закона за защита на данните или че правата Ви по отношение на защитата на данните са били нарушени по някакъв начин, можете да се свържете с надзорния орган за защита на данните. В Австрия този орган е Datenschutzbehörde (Орган за защита на данните).

Можете да се свържете с нас, като използвате следните данни за контакт: Abteilung Unternehmenskommunikation (Отдел за корпоративни комуникации),

Pelikangasse 9-15,

A-1090 Wien.

Можете да се свържете с нашето длъжностно лице, отговарящо за защитата на данни на адрес datenschutz@wpk.at или по телефона: +43140180