

## **sePolitika privatnosti**

Od posebne nam je važnosti zaštita Vaših ličnih podataka. Iz tog razloga Vaši podaci se obrađuju samo na osnovu zakonskih odredbi (GDPR – Opšte uredbe o zaštiti podataka, TKG 2003 – Austrijski zakon o telekomunikacijama). Ove informacije o zaštiti podataka imaju za cilj da Vas informišu o najvažnijim aspektima obrade podataka koja se obavlja na našoj web-stranici.

### **Kontaktirajte nas:**

Ukoliko nas kontaktirate popunjavanjem obrasca na našoj web-stranici ili putem elektronske pošte, podatke koje ste nam dostavili ćemo čuvati sledećih šest meseci u svrhu obrade Vašeg zahteva ili za slučaj da imate dodatnih pitanja.

### **Kolačići:**

Naša web-stranica koristi takozvane kolačiće. Oni predstavljaju male tekstualne fajlove koji se čuvaju na Vašem uređaju preko Internet pretraživača koji koristite. Oni ne uzrokuju nikakvu štetu. Mi koristimo kolačiće kako bismo formirali našu ponudu na najprijatniji mogući način za svakog korisnika ponaosob. Pojedini kolačići ostaju smešteni na Vašem uređaju dok ih sami ne obrišete. Oni nam omogućavaju da prepoznamo odnosno identifikujemo Vaš pretraživač pri ponovnoj poseti naše web-stranice. Ukoliko ne želite da koristite kolačiće, možete podesiti Vaš pretraživač da prikaže obaveštenje o tome da određeni sajt koristi kolačiće i da Vas pita za dozvolu da samo u posebnim slučajevima sačuvate kolačiće na Vašem uređaju. Ukoliko je čuvanje kolačića onemogućeno, postoji mogućnost da neke od funkcionalnosti na našoj web-stranici budu ograničene.

### **Obaveštenja – newsletteri:**

Možete se prijaviti da primate naša obaveštenja, tzv. newsletter-e. Da biste to uradili, potrebno je da dostavite Vašu email adresu i izjavu o tome da ste saglasni da primate obaveštenja. Molimo Vas da za slanje podataka za registraciju koristite email adresu [info@wpk.at](mailto:info@wpk.at).

Možete u svakom trenutku otkazati saglasnost za ovaj servis. Molimo Vas da pošaljete zahtev za odjavljivanje na email adresu [news@wpk.at](mailto:news@wpk.at) ili da za tu svrhu kliknete na link za odjavljivanje koji se nalazi u našem obaveštenju.

### **Prikupljanje podataka o pristupu:**

Na osnovu naših legitimnih interesa definisanih u okviru zakona Art. 6 par. 1 lit. f. GDPR, mi vršimo prikupljanje podataka o svakom pristupu na server na kome je lociran naš servis (takozvani serverski log fajlovi). Neki od podataka koji ostaju zabeleženi su naslov web-stranice koja je prikazana, datum i vreme prikaza web-stranice, količina prenesenih podataka, obaveštenje o uspešnom prikazu stranice, tip i verzija pretraživača, podatak o korisničkom operativnom sistemu na računaru sa koga se pristupilo web-stranici, web-adresu koja upućuje na web-stranicu, IP adresa i Internet provajder sa koga je upućen zahtev ka stranici.

### **Google Analitika:**

Na osnovu naših legitimnih interesa (na primer u interesu analize, optimizacije i monetizacije naše onlajn ponude, a u okviru zakona Art. 6 par. 1 lit. f. GDPR), koristimo Google Analitiku koja predstavlja web-analitički servis Google-a. Google koristi kolačiće. Informacije dobijene preko kolačića koji se odnose na korišćenje onlajn ponude od strane korisnika obično se prenose i čuvaju na Google-ovom serveru u SAD. Google je sertifikovan u skladu sa Konvencijom o zaštiti privatnosti čime je osigurana usklađenost sa Evropskim zakonom o zaštiti podataka. Više detalja o ovome može se naći na <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Google će ove informacije koristiti u naše ime za procenu korišćenja naših onlajn usluga od strane korisnika, za sastavljanje izveštaja o aktivnostima u okviru specifične onlajn ponude i za pružanje drugih usluga našoj strani koje su u vezi sa korišćenjem ove onlajn ponude i Interneta. U tom kontekstu, na osnovu obrađenih podataka, mogu se kreirati korisnički profili korišćenjem pseudonima za svakog od korisnika.

Google analitiku koristimo samo u kombinaciji sa aktiviranom funkcionalnošću anonimizacije – skrivanja IP adrese. To bi značilo da Google prikazuje skraćeni oblik IP adrese korisnika iz zemalja članica EU ili drugih zemalja koje su potpisnice Sporazuma o Evropskom ekonomskom prostoru. Samo u izuzetnim slučajevima celovita IP adresa se prosleđuje na Google server u SAD i tamo se vrši skraćivanje IP adrese.

### **Facebook servisi, ciljane korisničke grupe i Facebook marketing:**

U okviru naše ponude onlajn usluga, a na osnovu naših legitimnih interesa u analizi, optimizaciji i monetizaciji naše onlajn ponude, koristi se takozvani "Facebook pixel" koju obezbeđuje Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, ili, za one koji žive u EU, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Facebook je sertifikovan u skladu sa Konvencijom o zaštiti privatnosti, čime se garantuje usklađenost sa Evropskim zakonodavstvom o zaštiti podataka.

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Facebook koristi "Facebook pixel" dodatak prvenstveno da bi korisnike naše onlajn ponude svrstao u ciljnu grupu za prikazivanje reklama (takozvane „Facebook reklame“). Shodno tome, mi koristimo Facebook pixel da prikažemo Facebook reklame koje mi koristimo samo na ekranima onih korisnika koji su izrazili interesovanje za našu onlajn ponudu ili korisnika sa određenim karakteristikama (na primer za one koji su iskazali određeni nivo interesovanja za našu onlajn ponudu). Uz pomoć Facebook pixel-a želimo da budemo sigurni da su naše Facebook reklame usklađene sa potencijalnim interesovanjem korisnika i da ne izazivaju neugodan osećaj ili da nerviraju korisnika. Koristeći Facebook pixel omogućeno nam je da izvršimo dodatne analize efikasnosti Facebook oglasa u svrhe statističkih istraživanja ili istraživanja tržišta posmatrajući kada se, nakon klika na Facebook oglas, korisnici preusmeravaju na našu web stranicu (tzv. „Konverzija“).

Facebook Pixel može direktno da se integriše od strane Facebook-a prilikom prikazivanja naših web-stranica i postoji mogućnost da se na Vašem uređaju sačuva kolačić, odnosno mali fajl. Ako se naknadno prijavite na Facebook ili ako posetite Facebook dok ste prijavljeni, Vaša poseta našoj servisnoj stranici na mreži se beleži u Vašem profilu. Podaci prikupljeni o Vama su za nas anonimni i ne daju nam nikakvo saznanje o identitetu korisnika. Međutim, Facebook čuva i obrađuje ove podatke tako da postoji mogućnost povezivanja sa odgovarajućim korisničkim profilom, i tu vezu Facebook može da koristiti za svoje oglašavanje i istraživanje tržišta. Kao dodatnu meru zaštite zbog činjenice da se podaci prenose Facebook-u za potrebe poređenja, ovi podaci se šifruju lokalno u pretraživaču, a zatim se prenose na Facebook preko bezbedne https veze. Svrha svega ovoga je poređenje sa podacima koji su šifrovani na isti način na koji to radi i Facebook.

Takođe na osnovu naših legitimnih interesa, koristimo proceduru kreiranja Prilagođene publike iz datoteke koju je kreirala društvena mreža Facebook Inc. U ovom slučaju email adrese primalaca našeg biltena se otpremaju na server Facebook-a. Podaci se prenose u kriptovanom obliku. Otpremanje podataka služi samo za utvrđivanje ko su primaoci naših biltena. Na taj način želimo da se osiguramo da se najave u biltenima prikazuju samo korisnicima koji su zainteresovani za naše informacije i usluge.

Obrada podataka kod Facebook-a vrši se na osnovu Facebook-ovih pravila korišćenja podataka. Odgovarajuće opšte uputstvo o prikazivanju Facebook oglasa na osnovu pravila o korišćenju Facebook podataka prikazano je na linku <https://www.facebook.com/policy.php>. Posebne informacije i detalji o

korišćenju Facebook Pixel-a i kako on funkcioniše mogu se naći u sekciji Facebook Help na adresi: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Možete uložiti prigovor na prikupljanje Vaših podataka preko Facebook pixel-a i upotrebu tih podataka za potrebe prikazivanja Facebook oglasa. Da biste sami odredili koju vrstu oglasa želite da Vam se prikazuje na Facebook-u možete pogledati stranicu koju je Facebook napravio za ovu svrhu i na kojoj možete pratiti uputstva o podešavanjima prikaza oglašavanja na osnovu interesovanja: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Podešavanja su nezavisna od korisničke platforme, odnosno primenjivaće se bez obzira na vrstu uređaja koji koristite, bilo da se radi o desktop računaru ili mobilnom uređaju.

Možete da isključite upotrebu kolačića koji služe za merenje efikasnosti oglašavanja tako što ćete otići na stranicu za onemogućavanje inicijative za mrežno oglašavanje (<http://optout.networkadvertising.org/>) ili posetom stranica (<http://www.aboutads.info/choices>) za SAD ili (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-adchoices/>) za Evropu.

### **Vaša prava:**

Imate pravo na informisanost, ispravku, brisanje, ograničenje, prenos podataka, opoziv i prigovor. Ukoliko smatrate da se obradom Vaših podataka krši zakon o zaštiti podataka, ili da su Vaša prava na zaštitu podataka na bilo koji način prekršena, možete kontaktirati nadzorni organ za zaštitu podataka. U Austriji nadzorni organ nosi naziv Datenschutzbehörde (Nadzorni organ za zaštitu podataka).

Možete nas kontaktirati koristeći sledeće podatke:

Abteilung Unternehmenskommunikation (Corporate Communications Department),

Pelikangasse 9-15,

A-1090 Wien.

Možete kontaktirati našeg službenika za zaštitu podataka na email adresu [datenschutz@wpk.at](mailto:datenschutz@wpk.at) ili putem telefona na broj +43140180.