

## Политика конфиденциальности

Защита ваших персональных данных чрезвычайно важна для нас. По этой причине мы обрабатываем ваши данные исключительно на основании правовых норм и положений применимого законодательства (GDPR — Генеральный регламент ЕС по защите персональных данных, ТKG 2003 — Закон Австрийской Республики «О телекоммуникациях» от 2003 года). Настоящая информация о защите персональных данных предназначена для того, чтобы проинформировать вас о наиболее важных аспектах обработки данных на нашем сайте.

### Контактная информация

Если вы свяжетесь с нами через форму на сайте или по электронной почте, мы будем хранить предоставленные вами данные в течение шести месяцев с целью обработки вашего запроса и, в случае возникновения вопросов, ваших последующих запросов.

### Файлы cookie:

На нашем сайте используются так называемые файлы cookie. Это небольшие текстовые файлы, которые хранятся в браузере на вашем устройстве. Они не наносят никакого вреда вашему устройству или данным. Мы используем файлы cookie для того, чтобы настроить наше предложение наиболее оптимальным для всех пользователей образом. Некоторые файлы cookie хранятся на вашем устройстве до тех пор, пока вы их не удалите. Они позволяют нам идентифицировать ваш браузер при повторном посещении нашего сайта. Если вы не хотите этого, вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он информировал вас о сохранении файлов cookie и разрешал их сохранение только в отдельных случаях. При отключении сохранения файлов cookie функциональность нашего сайта может быть ограничена.

### Информационная рассылка:

Вы можете подписаться на нашу информационную рассылку. Для этого вы должны предоставить нам ваш адрес электронной почты и указать, что вы согласны на получение информационной рассылки. Используйте адрес электронной почты [info@wpk.at](mailto:info@wpk.at) для направления заявок.

Вы всегда можете отказаться от подписки на нашу информационную рассылку. Отправьте запрос на отказ от подписки на следующий адрес электронной почты: [news@wpk.at](mailto:news@wpk.at) или воспользуйтесь ссылкой на отказ от подписки в нашей информационной рассылке.

### Сбор данных доступа:

Исходя из наших законных интересов в соответствии со ст. 6 п. 1 пп. f. GDPR, мы осуществляем сбор данных о каждом обращении к серверу, на котором расположен сервис (так называемые журналы событий (логи) сервера). К таким данным доступа относятся название отображаемой веб-страницы, файл, дата и время отображения, объем переданных данных, уведомление об успешном отображении, тип и версия браузера, операционная система пользователя, URL-адрес ссылки (ранее посещенной страницы), IP-адрес и интернет-провайдер, от которого поступил запрос.

### Сервис Google Analytics:

Мы используем сервис веб-аналитики Google Analytics («Google»), исходя из наших законных интересов (т. е. в интересах анализа, оптимизации и монетизации нашего онлайн-предложения в соответствии со ст. 6 п. 1 пп. f. GDPR). Данный сервис Google использует файлы cookie. Полученная с помощью файлов cookie информация об использовании пользователями онлайн-

предложения обычно передается на сервер Google в США и хранится на нем. Компания Google сертифицирована в соответствии с Конвенцией о правилах обмена конфиденциальной информацией (Privacy Shield Convention), что гарантирует соблюдение законодательства Европейского союза в области защиты персональных данных. Более подробная информация приведена по ссылке:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google будет использовать эту информацию от нашего имени и по нашему поручению для оценки использования пользователями наших онлайн-сервисов, для составления отчетов о действиях в рамках данного онлайн-предложения и для предоставления нам других услуг в связи с использованием данного онлайн-предложения и Интернета. С этой целью на основе обработанных данных для каждого пользователя могут быть созданы профили использования сервисов под псевдонимами.

Мы используем сервис Google Analytics только с активированной функцией деидентификации и анонимизации IP-адресов. Это означает, что Google сокращает IP-адреса пользователей из стран-членов ЕС или других государств, подписавших Соглашение о Европейском экономическом пространстве. Только в исключительных случаях IP-адрес пересылается на сервер Google в США и там сокращается.

### **Сервисы Facebook, пользовательская аудитория и маркетинг в Facebook:**

В рамках нашего предложения онлайн-услуг, исходя из наших законных интересов в области анализа, оптимизации и монетизации нашего онлайн-предложения и для этих целей, мы используем так называемый Facebook Pixel («пиксель Facebook») социальной сети Facebook, предоставляемый компанией Facebook Inc., 1 Hacker Way, г. Менло-Парк, штат Калифорния 94025, США или, если вы являетесь резидентом ЕС, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Дублин 2, Ирландия («Facebook»). Компания Facebook сертифицирована в соответствии с Конвенцией о правилах обмена конфиденциальной информацией (Privacy Shield Convention), что гарантирует соблюдение законодательства Европейского союза в области защиты персональных данных.

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Facebook использует плагин Facebook Pixel преимущественно для того, чтобы объединять пользователей наших онлайн-предложений в целевую группу для показа рекламных объявлений (так называемых «рекламных объявлений на платформе Facebook»). Соответственно, мы используем плагин Facebook Pixel для показа рекламных объявлений, размещенных нами на платформе Facebook, только тем пользователям, которые проявили интерес к нашему онлайн-предложению или обладают определенными характеристиками (например, имеют определенный уровень интереса к нашему онлайн-предложению). С помощью Facebook Pixel мы также хотим убедиться, что наша реклама в Facebook соответствует потенциальному интересу пользователей и не вызывает у них раздражения. Используя плагин Facebook Pixel, мы также можем дополнительно анализировать эффективность рекламы в Facebook в статистических целях и в целях исследования рынка, отслеживая, когда пользователи перенаправляются на наш сайт после нажатия на рекламное объявление в Facebook (так называемую «конверсию»).

Facebook Pixel может быть напрямую интегрирован Facebook при отображении страниц нашего сайта. Он может сохранять файл cookie, т. е. небольшой текстовый файл, на вашем устройстве. Если вы впоследствии войдете в свой аккаунт в Facebook или зайдете на Facebook, находясь в системе, ваше посещение нашей страницы онлайн-услуг будет зарегистрировано в вашем профиле. Собранные о вас данные являются для нас анонимными и не дают нам

никакой информации о личности пользователя. Тем не менее, данные хранятся и обрабатываются Facebook таким образом, чтобы можно было создать ссылку на соответствующий профиль пользователя, которая может быть использована Facebook в рекламных целях и в целях исследования рынка. В тех случаях, когда мы передаем данные в Facebook для сравнения, эти данные шифруются локально в браузере, а затем передаются в Facebook через защищенное https-соединение. Это осуществляется исключительно в целях сравнения с данными, зашифрованными таким же образом компанией Facebook.

Кроме того, исходя из наших законных интересов, мы используем процедуру «Пользовательские аудитории из файла» социальной сети Facebook Inc. В этом случае адреса электронной почты получателей информационной рассылки загружаются на сервер Facebook. Процедура загрузки данных осуществляется по зашифрованному соединению. Загрузка данных служит только для определения получателей наших информационных рассылок. Таким образом, мы хотим сделать так, чтобы объявления отображались только для тех пользователей, которые заинтересованы в нашей информации и услугах.

Обработка данных на стороне Facebook осуществляется на основании правил использования данных компании Facebook. Соответствующее общее руководство по показу рекламных объявлений в Facebook на основании правил использования данных компании Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>. Более подробную информацию о плагине Facebook Pixel и о том, как он работает, можно найти в разделе «Справочный центр» в Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Вы можете возразить против сбора ваших данных с помощью Facebook Pixel и их использования для показа рекламы в Facebook. Чтобы определить, какую рекламу показывать вам в Facebook, вы можете изучить страницу, созданную Facebook для этой цели, и, следуя инструкциям, настроить рекламу на основании ваших интересов: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Настройки не зависят от платформы, т. е. они будут применяться независимо от того, какое устройство вы используете, будь то настольный компьютер или мобильное устройство.

Вы можете отказаться от использования файлов cookie для измерения эффективности рекламы и в других целях, перейдя на страницу отказа от использования файлов cookie в рамках Инициативы по рекламе в сети Интернет

(<http://optout.networkadvertising.org/>) либо на сайт для пользователей в США

(<http://www.aboutads.info/choices>) или в Европе (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-adchoices/>).

### **Ваши права:**

В целом, вы имеете право на доступ к информации, её исправление и удаление, ограничение её обработки, передачу данных, отзыв согласия и возражение. Если вы считаете, что обработка ваших данных противоречит закону о защите персональных данных, или что ваши права на защиту персональных данных были каким-либо образом нарушены, вы имеете право обратиться в соответствующий надзорный орган в области защиты персональных данных. В Австрии таким органом является Управление по защите персональных данных (Datenschutzbehörde).

Вы можете направить обращение, используя следующую контактную информацию:  
Отдел корпоративных коммуникаций,

Pelikangasse 9-15,  
A-1090 г. Вена.

Вы можете связаться с уполномоченным по защите персональных данных по электронной почте [datenschutz@wpk.at](mailto:datenschutz@wpk.at) или по телефону +43 1 40180.