POSLOVNIK O RADU I POSLOVANJU BOLNICE
WIENER PRIVATKLINIK
A-1090 BEČ, PELIKANGASSE 15
(u daljem tekstu: „bolnica“)
u skladu sa članom 10. Zakona o bolnicama u Beču iz 1987. godine, sa izmenama i dopunama

KUĆNI RED

§ 22 – Ponašanje pacijenata i posetilaca

1. Svi pacijenti i posetioci dužni su da se pridržavaju kućnog reda tokom boravka u bolnici.
2. U interesu nege pacijenata i neometanog rada bolnice, obavezno je pridržavanje uputstava lekara i ovlašćenog osoblja.
3. Prema bolničkim zgradama i svim pratećim sadržajima, kao i prema putevima, stazama, zelenim površinama i parkinzima, obavezno je postupati pažljivo i održavati čistoću. Za svaku štetu pričinjenu namerno ili iz nemara predviđeno je plaćanje odštete.
4. Psi pomagači (psi vodiči, službeni psi i psi signalizatori) i terapijski psi (član 39a Saveznog zakona o osobama sa invaliditetom) mogu se uvesti u bolnicu samo u izuzetnim okolnostima i nakon konsultacije sa lekarom zaduženim za higijenu i upravom zdravstvene nege. Po pravilu, životinje ne bi trebalo uvoditi u bolnička odeljenja.

Psi pomagači i terapijski psi mogu se uvesti u sledeće oblasti, pod uslovom da ih vlasnici drže na povocu i da psi nose zaštitnu korpu:

- Lobi i kafeterija
- Bolnička odeljenja i dnevna klinika – isključivo nakon konsultacije sa lekarom zaduženim za higijenu i upravom zdravstvene nege.

Psi pomagači i terapijski psi nisu dozvoljeni ukoliko su bolesni, imaju povišenu temperaturu, gastrointestinalne ili bilo kakve druge smetnje.

Dozvola za uvođenje psa zavisi od zdravstvenog stanja vlasnika.

Zabranjeno je hranjenje pasa pomagača i terapijskih pasa u celom bolničkom kompleksu. Psi moraju obavljati nuždu van kruga bolnice. Nakon direktnog kontakta sa životinjama, ruke se moraju oprati i dezinfikovati.

Sledeće okolnosti ograničavaju posete pacijentima u pratnji pasa:

1. Pacijent je u izolaciji zbog respiratornih, crevnih ili drugih infektivnih bolesti, zbog patogena otpornih na više lekova (multirezistentnih patogena) ili se nalazi u zaštitnoj izolaciji.
2. Iako pacijent nije u izolaciji, ima oslabljen imunitet (npr. imunosuprimirani pacijenti) ili deli sobu sa pacijentom koji ima oslabljen imunitet.

3. Pacijent se nalazi u sobi za oporavak (buđenje) ili u drugoj zoni Bečke privatne klinike (Wiener Privatklinik) sa ograničenim pristupom.
4. Pacijent ili njegov cimer u sobi je alergičan na pse ili pati od ozbiljnog straha od pasa.
5. Ukoliko cimer u sobi iz opravdanih razloga odbije posetu terapijskog psa.
6. Pacijent ili cimer u sobi je u psihotičnom stanju, ima halucinacije, konfuzan je ili ima izmenjenu percepciju stvarnosti i ne reaguje na racionalna objašnjenja.

Ostala pravila ponašanja:

7. Pacijentima se savetuje da novac, dragocenosti i slične predmete deponuju u administrativnoj službi uz potvrdu o prijemu. U suprotnom, bolnica ne preuzima nikakvu odgovornost.
8. Bolnica ne preuzima odgovornost za odeću, veš i druge lične stvari koje pacijent donese sa sobom.
9. Svaki pacijent dužan je da koristiti krevet koji mu je dodeljen i održava besprekoran red među stvarima koje su mu date na korišćenje.
10. Pacijentima i posetiocima nije dozvoljen ulazak u čajne kuhinje, magacine, kancelarije osoblja, radionice ili pomoćne prostorije bolnice.
11. Takođe, pacijenti i posetioci mogu ulaziti u prostorije za preglede i terapiju isključivo u svrhu pregleda i lečenja.
12. Da se ne bi ugrozio uspeh lečenja, pacijenti smeju uzimati samo propisane lekove i konzumirati hranu i piće koje je odobrio lekar.
13. Pušenje je zabranjeno unutar bolnice. Izvan zgrade, u okviru bolničkog kruga, postoji posebno označen prostor za pušače.
14. Pacijenti mogu primati posete, osim ako ne postoje medicinski razlozi protiv toga. Vreme poseta je istaknuto na svakom odeljenju i u lobiju.
15. Privremeni odlazak iz bolnice dozvoljen je samo u civilnoj odeći i isključivo uz dozvolu lekara (uz otpusnu listu). Prilikom otpuštanja, pacijent mora predati medicinskom osoblju sve stvari koje su u vlasništvu bolnice. Stvari koje su predate bolničkoj administraciji na čuvanje biće vraćene uz priloženu potvrdu, od ponedeljka do petka između 08:00 i 16:00 časova.
16. Pacijenti imaju pravo, pre svega, na:

- pažljiv odnos i lečenje sa uvažavanjem;
- poštovanje i apsolutnu zaštitu privatnosti;
- poverljivost podataka;
- profesionalni tretman i negu sa svakim mogućim izuzetkom bola;
- jasna objašnjenja i sveobuhvatne informacije o mogućnostima lečenja i rizicima;
- pristanak na lečenje ili odbijanje lečenja;
- uvid u svoju medicinsku dokumentaciju ili dobijanje kopije iste;
- medicinske informacije koje pruža lekar ovlašćen za samostalan rad, na što jasniji i pažljiviji način;
- prevremeni otpust;
- izdavanje lekarskog izveštaja/pisma;
- kontakt sa osobama od poverenja;

- mir, tišinu i obzirnost drugih pacijenata, posebno tokom noćnog odmora od 22:00 do 06:00 časova. Možete zahtevati da se razgovori vode tiho, svetla priguše, a televizori i radio-aparati koriste samo povremeno i uz nisku jačinu zvuka.

17. Pacijenti i posetioci imaju pravo da svoje zahteve i pritužbe predoče osoblju ili da ih iznesu direktno upravi.
18. Kućni red ima za cilj da doprinese najboljem mogućem ishodu lečenja. Ako pacijent odbije neophodne mere lečenja ili grubo prekrši kućni red, medicinski direktor može naložiti prevremeni otpust, pod uslovom da je to moguće bez štete po zdravlje pacijenta i da ne postoje hitni razlozi koji to sprečavaju.